

جبل الصندوق الخالدي

مشاريع مزرعة الرياح وخط الكهرباء بقدره 225 كيلو فولت

طنجة، المغرب

خطة إشراك أصحاب المصلحة

غشت 2015

جدول المحتويات

5	المقدمة	1
6	المشروع موقع	1.1
6	للمشروع موجز وصف	1.2
7	المستند هذا من الهدف	1.3
8	والمطالبات اللوائح	2
8	القومية الشروط	2.1
9	الدولية الشروط	2.2
11	ومتطلبات المغربية التشريعات بين الموجودة الفجوات EBRD	2.3
11	المصلحة أصحاب وتحليل تعريف	3
11	الوصول	3.1
11	المتأثرون المصلحة أصحاب	3.2
16	الفائدة إلى بالاستناد المصلحة أصحاب	3.3
19	السابق المصلحة أصحاب إشراك	4
19	إشراك أصحاب المصلحة أثناء إعداد EIE (2011)	4.1
20	الإشراك الإضافي لأصحاب المصلحة (2015)	4.2
33	الفجوات	4.3
33	المصلحة أصحاب إشراك برنامج	5
33	التنويه طرق	5.1
34	والاجتماعية البيئية المعلومات عن الكشف	5.2
34	الجارية المشورة	5.3
38	الشكاوى آلية	6
38	الشكاوى آلية خصائص	6.1
42	والتقييم المراقبة	7
42	التقارير وإعداد العملية مراقبة	7.1
43	التوافق في التدقيق	7.2
43	التنفيذ خطة	8

43	المالك ومسئولية الأدوار	8.1
44	الزمني الجدول	8.2
44	الميزانية	8.3
45	الملحق الخرائط :	
46	الملحق 2 لمشورة المنشورة الملحوظات EIE:	

التعريفات والاختصارات

الاختصار	المعنى	التعريف
ACWA	أكوا باور	مالك جزئي لمشروع البناء والتملك والتشغيل والنقل
CIA	تقييم الأثر التراكمية	
CLT	فريق ارتباط المجتمع	
CNEIA	اللجنة الوطنية لدراسات الأثر البيئي	
EBRD	البنك الأوروبي للتعمير والتنمية	
EIE	دراسة الأثر البيئي	
EPC	الهندسة والتوريد والبناء	الجهة المسؤولة عن التصميم والتشييد التفصيلي لمزرعة الرياح. ستطبق متطلبات تقييم الأثر البيئي والاجتماعي وخطة الإدارة البيئية والاجتماعية والرصد وخطط الإدارة - الرصد البيئي/ الاجتماعي الأخرى.
ESAP	خطة عمل بيئية واجتماعية	
ESIA	تقييم الأثر البيئي والاجتماعي	
	باقعة كشف ESIA	حتى يمكن التطوير والوصول إلى أفضل التطبيقات، فإن تقييم ESIA الخاص بكل من مزرعة الرياح وخط الطاقة وعلى التوازي مع EBRD's PR و EIE القائمة وتقارير الإدارة البيئية الداعمة التي يتعين أن يتم تحديثها للتأكد من تطوير الهوية التأثيرية المناسبة والتخفيف والمراقبة من خلال اتباع تقييم E&S لمشروع مزرعة الرياح وخط الطاقة. ومن ثمة، بالإضافة إلى EIE، فقد تم إعداد المستندات التالية لباقة الكشف:
		<ul style="list-style-type: none"> • وصف المشروع • خطة حماية التنوع البيولوجي (BPP) • تقييم الأثر الاجتماعي (SIA) • خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP) • إطار عمل خطة الاستحواذ على الأرض وإعادة تخصيصها للمعيشة (LARLRF) • خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية (ESMMF) • ملخص غير تقني (NTS) • خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP) • تقييم تأثيرات الاضطرابات • تقييم تأثير الضجيج <p>EIE المختبر في عام 2012 سوف يتم الكشف عنه أيضاً مع المساعدات الموضحة أدناه، باعتباره جزءاً من باقة الكشف والإبانة.</p>
ESMMF	خطة الإدارة	

الاختصار	المعنى	التعريف
	والمراقبة البيئية والاجتماعية	
IFC	هيئة التمويل الدولي	
IFI	المؤسسة المالية الدولية	
LALRP	خطة حيازة الأرض	
MW	ميغاواط	
NTS	ملخص غير تقني	
O&M	التشغيل والإدارة	الجهة المسؤولة عن تشغيل وإدارة المشروع. ستكون نوماك شركة الإدارة الفرعية التابعة لشركة أكوا باور المعينة لتولي التشغيل والصيانة.
OM	هامش التشغيل	
ONEE	المكتب الوطني للكهرباء	
PL	خط الكهرباء	
PPA	اتفاقية شراء الطاقة	
PR	متطلبات الأداء	
SEP	خطة إشراك أصحاب المصلحة	
SIA	تقييم الأثر الاجتماعي	
UPC	UPC Renewable	مالك جزئي لمشروع البناء والتملك والتشغيل والنقل
WF	مزرعة الرياح	
-	مالك المشروع	اتحاد شركة أكوا باور وشركة UPC لمصادر الطاقة المتجددة.
-	طريق الوصول إلى الموقع	الطرق الجديدة أو المحدثة التي تبدأ من الطرق الرئيسية الحالية، مروراً بالقرى ووصولاً إلى مدخل مزرعة الرياح.
-	مزرعة رياح خلادي بطاقة 120 ميغاوات	توجد 40 توربينة مثبتة على امتداد قمة جبل صندوق وطرق الوصول الدائمة والكابلات الممدودة تحت سطح الأرض والمنشآت الداعمة الأخرى.
-	مسارات التوربينات	تقع المسارات على قمة الجبل ويقصد بها الممرات التي تربط بين منصات التوربينات.
-	الكبل المدفون تحت سطح الأرض	يقع هذا الكبل على قمة الجبل ويسير بمحاذاة مسار التوربينات. يشمل الكبل كل أسلاك الكهرباء الخارجة من كل توربينة ويمتد في النهاية تحت سطح الأرض إلى المحطة الفرعية في ملوسة. ومرة أخرى فإن هذا الكبل سيسير بمحاذاة طريق الوصول من قمة الجبل عند مزرعة الرياح إلى المحطة الفرعية. لا يزيد حق الارتفاق المطلوب بالنسبة للكبل المدفون تحت سطح الأرض عن 5 متر.
5 Capitals	فايف كابيتالز للإستشارات البيئية والإدارية	

مزرعة رياح خلادي العاملة بطاقة 120 ميجاواط، التي سوف يتم إنشاؤها في منطقة طنجة بطول سلسلة جبل الصندوق، في مملكة المغرب، في إطار قانون 1309 (الملكية الخاصة).

قامت الجهة المطورة للمشروع، UPC، بإعداد تقرير تقييمي للتأثيرات البيئية (EIE) (سيرد ذكره لاحقاً باسم تقييم التأثيرات البيئية EIA) لمزرعة الرياح (WF) في يوليو 2011 وقد حصلت على موافقة جهة التقييم EIA من اللجنة الوطنية لدراسة التأثيرات البيئية (CNEIE) في يوليو 2012. تمتد فترة سريان التصديق لمدة 5 سنوات التي من المفترض يكون قد بدأت أعمال الإنشاء خلالها.

في عام 2014 تطلبت طاقة ACWA وجود نسبة في مشروع مزرعة رياح خلادي، وكانت تقوم منذ ذلك الحين بتمويل الدعم اللازم من البنك الأوروبي للتنمية والتعمير (EBRD) الذي يعد مؤسسة تمويل عالمية تابعة لصندوق النقد الدولي IFI.

وفضلاً عن مزرعة الرياح ((WF)، فقد وضع المكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب (ONEE) تصوراً في الأساس أن إنشاء خط الطاقة بقدرة 225 كيلو فولت (PL) لمزرعة الرياح (WF) سيتم بموجب عقد منفصل. وعلى أية حال فإن المناقشات التي تتم مع طاقة ACWA أدت إلى التوصل إلى اتفاقية تقول بأن خط الطاقة سوف يتم إنشائها في إطار نفس EPC تماماً مثل WF. وبالمثل، ستحتاج التأثيرات البيئية والاجتماعية الناتجة عن أعمال الإنشاء والتشغيل لخط الطاقة (PL) إلى خضوعها للدراسة، ومعايير التخفيف والإدارة ذات الصلة الموضوعية كجزء من التوثيق البيئية والاجتماعية لمزرعة الرياح.

حتى يمكن التطوير والوصول إلى أفضل التطبيقات، فإن تقييم ESIA الخاص بكل من مزرعة الرياح وخط الطاقة وعلى التوازي مع EBRD's PR و EIE القائمة وتقارير الإدارة البيئية الداعمة التي يتعين أن يتم تحديثها للتأكد من تطوير الهوية التأثيرية المناسبة والتخفيف والمراقبة من خلال اتباع تقييم E&S لمشروع مزرعة الرياح وخط الطاقة.

فايف كابيتالز للاستشارات البيئية والإدارية أقام مجلس المشاورة بإعداد المستندات التالية لباقة الكشف:

1. وصف المشروع
2. خطة حماية التنوع البيولوجي (BPP)
3. تقييم الأثر الاجتماعي (SIA)
4. خطة مشاركة أصحاب المصلحة (SEP)
5. إطار عمل خطة الاستحواذ على الأرض وإعادة تخصيصها للمعيشة (LARLRF)
6. خطة الإدارة والمراقبة البيئية والاجتماعية (ESMMF)
7. ملخص غير تقني (NTS)
8. تقييم تأثيرات الاضطرابات
9. تقييم تأثير الضجيج
10. خطة العمل البيئية والاجتماعية (ESAP)

EIE المختبر في عام 2012 سوف يتم الكشف عنه أيضاً مع المساتدات الموضحة أدناه، باعتباره جزءاً من باقة الكشف والإبانة.

يقدم المستند الحالي خطة الاستحواذ على الأرض.

1.1 موقع المشروع

يقع مشروع مزرعة رياح خلادي المقترح وخط الطاقة الكهربائية ذات القدرة 225 كيلو فولت داخل منطقة طنجة تطوان بالمملكة المغربية. تنقسم هذه المنطقة إلى 11 مقاطعة/ولاية، ومن بين هذه المقاطعات الحادي عشر، سيتم بناء مزرعة الرياح في مقاطعة فاس أنجرا، بينما سيبدأ في بناء خط الطاقة الكهربائية في مقاطعة فاس أنجرا ونحو الجنوب في مقاطعة تطوان. الشكل 1: موقع مزرعة الرياح ومشروع خط الطاقة الكهربائية



1.2 وصف موجز للمشروع

تتكون مزرعة رياح خلادي من 40 توربين، بقدرة إنتاجية تصل إلى 3 ميغاوات لكل منها، ومن ثمة تنتج إجمالي طاقة لتبلغ 120 ميغاوات. ستوضع مزرعة الرياح المقترحة بمحاذاة السلسلة الرئيسية لجبل صندوق، من الشمال في اتجاه الجنوب، متفرعة إلى ثلاثة أفرع تقع في نهاية سلسلة الجبال الشمالية. يبلغ إجمالي مساحة المشروع، بما فيها الطرق، ومنصات التوربينات، والمحطة الفرعية، والمرافق التابعة، حوالي 180 هكتار.

سيتمد خط الطاقة الكهربائية ذات القدرة 225 كيلو فولت إلى إجمالي مسافة تبلغ 24 كيلومتر فوق الأراضي الزراعية، وستضمن 75 برج كهرباء. سيبلغ عرض ارتفاع خط الكهرباء 60 متراً، وسيضمن طريق الوصول الذي سيستخدم للبناء والصيانة خلال تشغيل خط الطاقة مدى الحياة.

سيبدأ خط الطاقة الكهربائية من محطة خلادي الفرعية في جماعة ملوسة، وستنتهي في المحطة الفرعية للمكتب الوطني للكهرباء والماء الصالح للشرب (ONEE) التي تقع على بعد 10 كيلو متر غرب مدينة تطوان، ومن ثمة، يشار كذلك إلى خط الطاقة الكهربائية باسم خطة نقل الكهرباء ملوسة وتطوان. تقدم المزيد من المعلومات عن تصميم مزرعة الرياح وخط الطاقة الكهربائية في تقرير وصف المشروع وتقييم الأثر البيئي (EIA) يوليو 2012.

تتمثل أغراض استخدام أراضي العقارات التي تقع بالقرب من مزرعة الرياح وداخل حيز مشروع خط الطاقة في الزراعة بشكل أساسي (الرعي والزراعة). ومن ثمة، فإن أصحاب المصلحة الاجتماعية الاقتصادية الرئيسيين هم أهل الدوار (أي القرى) باستخدام تلك الأراضي في أعمالهم الزراعية.

يحدد الجدول التالي القرى التي تأثرت بالمشروع. في المملكة المغربية، انقسمت "الجماعات" (المقاطعات) إلى قرى تتمثل في الأساس في تجمع منازل عائلية يتراوح عددها من 50 إلى 400 منزل.

جدول 1 القرى المتأثرة بالمشروع

القرى	المقاطعة	مكونات المشروع	
عين الرمل	القصر الصغير	مزرعة الرياح	
دار فوال			
عين الحمراء	ملوسة		
غزيلش			
لانجريش/ مسعد			
براريك/ عقال			
الفحامين	خميس أنجرا		
ملالة			
ملالة	خميس أنجرا		خط الكهرباء
الفحامين			
دار قشانة			
زاوية			
بني عتب			
بولعيشيش			
البونزال		سوق القديم	
عويد عقلا	سدينا		
كدان			
جعية			
سدينا			

الجدير بالملاحظة أنه يهدف من محاذاة خط الطاقة المختارة تجنب المناطق السكنية، ومن ثمة تمر خطوط الطاقة بالقرب من التجمع الرئيسي لإحدى عشر قرية؛ بينما ستشيد الغالبية العظمى لأبراج الكهرباء (ومن ثمة خطوط الطاقة الكهربائية) على الأراضي البعيدة عن القرى وفي النهاية، وفي إطار شروط حالة الملكية للأراضي التي تقع بالقرب من المشروع، فإن هذه المنازل تتبع هذه الفئات: العام والوقف والخاص.

1.3 الهدف من هذا المستند

هذا المستند هو عبارة عن عرض لخطة الاستحواذ على الأرض (SEP) التي تم تحضيرها لتعزيب مشروع مزرعة رياح الخالدي في المغرب. ومن شأنها أن توضح عملية المشورة وكشف المعلومات العامة التي يتم إجراؤها باستمرار والالتزام المخطط لأعمال مراحل الإنشاء والتشغيل بالمشروع. تم تحضيرها بما يتوافق مع القواعد والتشريعات المغربية ومتطلبات أداء بنك EBRD، ولا سيما متطلب الأداء رقم 10: كشف المعلومات والتزام المشاركين.

2 اللوائح والمتطلبات

الغرض من هذا الفصل هو تقديم عرض عام للمتطلبات الإلزامية القابلة للتطبيق على المشروع لغرض توفير المشورة العامة. يمكن أن تجد عرضًا عامًا أكثر اكتمالاً لكل القواعد البيئية والتشريعات الاجتماعية السارية في المغرب بالإضافة إلى كل المتطلبات العالمية السارية في المستند الخاص بتقييم الآثار البيئية وفي المستندات الأخرى الخاصة بباقة الكشف والإبانة.

2.1 الشروط القومية

في إطار هذا المشروع فإن الشروط التشريعية المغربية الخاصة بالمعلومات والمشورة العامة تكون متضمنة بشكل أساسي في التشريعات المتعلقة بتقييم لتأثيرات ذات الصلة.

2.1.1 شروط تقييم الآثار البيئية والاجتماعية

الشروط الخاصة بتقديم المشورة والمعلومات العامة، باعتبارها جزءًا من دراسات تقييم الآثار البيئية والاجتماعية، تم إرسالها بموجب المرسوم رقم 2-04-564 الصادر عن قضاء 1429 (في 4 نوفمبر لعام 2008) وهي من شأنها أن "تحدد الإطار العام لعملية تنظيم والاستقصاء العام للمشروعات المتعلقة بدراسات التأثيرات البيئية والاجتماعية" المحددة بموجب القانون رقم 12-03 المتعلق بدراسات التأثيرات البيئية والمعلن من قبل ظهير رقم 1-03-60 في 10 ربيع الأول لعام 1424 هجريًا (الموافق 12 مايو 2003).

البنود الأساسية لهذا المرسوم هي:

- يقوم مقدم الطلب بملء طلب فتح استقصاء عام ويصاحب ذلك تقديم ملف يحتوي على المستندات التالية باللغتين العربية والفرنسية:
 - يوجد ملف حقائق من شأنه أن يبرز الخصائص والسمات الفنية للمشروع موضوع الاستقصاء العام،
 - ملخص غير فني لمسودة تقييم الآثار، مثلًا مستند واضح وشامل للعامة، يكون محتويًا على المعلومات البيئات الأساسية المتضمنة في EIA، وبشكل خاص فإنه يتضمن تلك الأمور المتعلقة بالتأثيرات الإيجابية/ السلبية للمشروع على البيئة والقياسات التي تم وضعها لغرض إلغاء أو تقليل أو إرجاء أية تأثيرات متنوعة للمشروع تقع على البيئة،
 - خطة موقع تشير إلى حدود منطقة التأثيرات المتوقعة للمشروع.
- يتم فتح الاستقصاء العام بموجب أمر يصدر عن القائم على الاستقصاء أو حاكم المقاطعة في خلال فترة زمنية لا تتجاوز عشرة (10) أيام عمل بدءًا من تاريخ تقديم الطلب.
- يعهد بعملية إجراء الاستقصاء العام إلى لجنة يرأسها السلطة الإدارية المحلية للموقع الذي سيتم فيه تنفيذ المشروع، وهي تتكون من:
 - رئيس (رؤساء) المقاطعة أو المقاطعات ذات الصلة أو من ينوب عنه،
 - مندوب الجهة الحكومية المسئولة عن البيئة ((MEMEE);
 - مندوب الجهات الحكومية المسئول عن القطاع المتعلق بالمشروع على المستوى القومي أو الإقليمي، بشكل مناسب،
 - أي شخص تم دعوته من قبل الرئيس لمساعدة اللجنة في عملها، بما في ذلك أي خبير، إذا ما اقتضى الأمر، لأسباب خاصة.
- أمر فتح الاستقصاء العام يجب أن يحدد:
 - طبيعة المشروع، تكوينه وموقعه:
 - السكان المتأثرون بالاستقصاء العام في حدود منطقة تأثيرات المشروع ذوي الصلة بـ EIA،

- تواريخ فتح وغلق الاستقصاء العام،
 - موقع أو مواقع المشورة بالإضافة إلى الموقع (المواقع)، حيث سيتم تجميع التعليقات والمقترحات العامة،
 - أسماء ومواقع الرئيس وأعضاء اللجنة المشار إليها في المادة 4 أعلاه، المسؤولين عن تنفيذ الاستقصاء العام
 - الأمر المتعلق بفتح الاستقصاء العام يتم إحضاره إلى المعرفة العامة على الأقل لفترة خمسة عشرة يوماً قبل تاريخ الفتح من خلال النشر والإعلام بهذه الأمور في صحيفتين يوميتين على الأقل، على أن تكون إحداها على الأقل بالعربية، ومرخص لها بالحصول على ملحوظات قانونية، على أن يتم العرض في فرضيات المقاطعات ذات الصلة. يتم المحافظة على هذا العرض من خلال فترة الاستقصاء العام. والأكثر من ذلك فإن اللجنة يمكن أن تستخدم أية وسائل أخرى مناسبة للاتصال، بما في ذلك الوسائل الصوتية المرئية، الأمر الذي يضمن أن المعلومات الضرورية في الاستقصاء العام تصل إلى الجمهور.
 - وطوال فترة الاستقصاء فإن رئيس اللجنة يجب أن يقوم باتخاذ كل الخطوات الضرورية لإتاحة الإمكانية للجمهور المعني للوصول إلى ملف المشورة، وهو ما من شأنه أن يجعله متوفرًا على الأقل في المراكز الرئيسية للمقاطعات ذات الصلة.
 - والرئيس أيضًا يعمل على نشر سجل ما لغرض تسجيل الاختصارات والمقترحات عن المشروع.
 - فترة الاستقصاء العام تكون عشرين (20) يومًا. وبعد انتهاء هذه الفترة فيتعين على اللجنة أن تقوم بصياغة تقرير الاستقصاء العام بالاستناد إلى الملحوظات المحتوية في السجل وتلخيص التعليقات والمقترحات التي قدمها الجمهور ذوي الصلة حول هذا المشروع.
 - تقرير الاستقصاء العام والسجل يتعين أن يتم تمريره من الرئيس إلى مدير اللجنة القومية (CNEIA) EIA أو إلى رئيس اللجنة الإقليمية لمنطقة الدراسة المتأثرة في خلال ثمانية (8) أيام بدءًا من تاريخ غلق الاستقصاء العام.
- وعلى وجه الإيجاز، فإن القانون المغربي يتطلب أن يتم إجراء استقصاء عام مدته 20 يوم، يتم خلالها دعوة الجمهور، الذين سبق أن تم إعلامهم من قبل الوزارة الإقليمية عن طريق المنشورات والمطبوعات، للمشورة بشأن المستندات البيئية والاجتماعية للمشروع (بما في ذلك الملخص غير الفني)، ويقدم ملاحظاته في صورة سجل سوف يتم أخذه بعين الاعتبار في التقرير النهائي للجنة. لاحظ أن القانون لا يتطلب أن يتم على وجه الخصوص عقد لقاءات عامة، لكنه أيضًا لا يحظر ذلك. وعلى مستوى التطبيق فإن أغلب المشروعات الكبيرة لا تقدم مستندات المشروع للعامة، لكنها أيضًا تعمل على تنظيم عقد لقاءات معلوماتية واستشارية عامة للمتطلبات العامة.

2.2 الشروط الدولية

2.2.1 البنك الأوروبي للتعويض والتنمية

في إطار تلك الشروط الخاصة بالتنمية المستدامة (المادة 3 من اتفاقية إنشاء بنك (EBRD)، فإن بنك EBRD يعمل على تطبيقها على كل المشروعات التي يقوم بتمويلها "السياسة الاجتماعية والبيئية" المحكوم بعدد 10 متطلبات للأداء. تتعامل PR 10 "كشف المعلومات والتزام المشاركين" مع التزام المشاركين وكشف المعلومات والمشورة العامة. تتمثل أهدافها الأساسية في:

- لغرض تطوير نظام معين خاص بمشاركة المشاركين في المشروعات التي تهدف إلى إنشاء والمحافظة على علاقة إنشائية مع هؤلاء المشاركين، ولا سيما هؤلاء الأفراد المتأثرين بشكل مباشر.
- تحسين الأداء البيئي والاجتماعي للمشروع من خلال مشاركة المشاركين،
- الترويج وتوفير وسائل المبادلة مع السكان المتأثرين بالمشكلات التي يمكن أن يكون لها تأثير عليهم، ولغرض التحقق من كشف المعلومات البيئية والاجتماعية للمشاركين في المشروع.
- التحقق من أن تعليقات وشكاوى السكان المتأثرين بالمشروع والمشاركين الآخرين يتم الرد عليها وإدارتها بشكل مناسب.

توجد 10 شروط للأداء هي ما تحدد المتطلبات الأساسية التالية:

- يتعين على العملاء (هؤلاء الباحثين عن التمويل من بنك EBRD) إشراك المشاركين من خلال تقديم المعلومات المفيدة وتوفير إمكانية الشمول والوصول بطريقة تفاعلية مقبولة، على أن يتم التدريب عليها بدون أي تزييف أو تدخل أو إكراه أو وساطة.
 - يدخل ضمن المشاركين على وجه الخصوص السكان المحليين المتأثرين بشكل مباشر بالمشروع والمشاركين الآخرين ذوي المصلحة بالمشروع.
 - تستند مشاركة المشاركين إلى العناصر التالية: تعريف وتحليل المشاركين والتخطيط لعملية مشورة المشاركين وكشف المعلومات وعمليات المشورة والمشاركة وآلية الشكاوى وإعداد تقارير للمشاركين.
 - طبيعة ومعدل التزام المشاركين سوف يتم موائمه مع طبيعة وحجم المشروع وتأثيراته المتباينة المحتملة على المجتمعات ذات الصلة وشدة حساسية البيئة ومستوى الصالح العام. حتى يمكن مواءمة المشاركة مع الخصائص المميزة للتعامل والمشروع، فمن الضروري للتعامل أن يقوم بتحديد المشارك وفقاً للشروط الموضحة أدناه. المتطلبات القانونية القومية بشأن المعلومات والمشورة العامة، بما في ذلك القيود القومية التي يفرضها القانون القومي المحلي، يجب أن يتم الإيفاء بها.
 - يقوم العميل صراحة بتحديد الأدوار والمسؤوليات والقدرة وتعيين فريق العمل الذي يكون بشكل خاص مسؤولاً عن تنفيذ ومراقبة أنشطة مشاركة المشاركين.
- بالنسبة لهذه المشاريع التي من المحتمل أن تتسبب في وقوع تأثيرات سلبية ووقوع مشكلات بيئية أو اجتماعية، فيتعين على العميل أن يقوم بتطوير وتنفيذ خطة مشاركة للمشاركين من شأنها أن تعمل بشكل خاص على توضيح النقاط التالية:
- التعرف بالمشاركين، بما في ذلك توصيف موضح لخصائصهم واهتماماتهم الرئيسية،
 - توضيح مفصل لخطة المشاركة وكشف المعلومات، بما في ذلك الطرق والوسائل، بالإضافة إلى توفير إمكانية الاتصال مع المشاركين المحددين أثناء مرحلتَي الإعداد والتنفيذ للمشروع،
 - عملية رفع الشكاوى،
 - الموارد التي يتم تخصيصها لعمليات المعلومات والمشورة العامة،
 - إجراءات مراقبة التوثيق والمشورة.
- عندما تصبح مشورة المشاركين مسئولية الجهات العامة، فإن العميل عندئذ يعمل مع الجهات العامة في الإطار المصرح به لغرض تحقيق النتائج على التوازي مع PR 10. عند حدوث التباين بين متطلبات التشريعات المحلية وتلك الخاصة بـ PR 10، فيتعين على العميل عندئذ إدراج أنشطة المشاركة لغرض الانتهاء من العملية الرسمية التنظيمية ويكون ملزماً بإجراء المزيد من القياسات الإضافية إذا لزم الأمر.

2.2.2 عناصر تطبيقية جيدة على المستوى العالمي

IFC «التزام المشاركين: دليل التطبيقات الجيدة للشركات التي تقوم بإجراء أعمال في "أسواق الطاقة" تقوم بتوفير دليل جيد للغاية والتطبيقات الجيدة التي تم تحقيقها من مشروعات واقعية. www.ifc.org

2.3 الفجوات الموجودة بين التشريعات المغربية ومتطلبات EBRD

الجدول 2 تحليل الفجوات الموجودة بين التشريعات المغربية وبنك EBRD

الموضوع	اللوائح المغربية	EBRD PR 10	القياسات التي يتعين اتخاذها
خطة إشراك أصحاب المصلحة	لا تقتضيها تشريعات EIA	مطلوبة	<ul style="list-style-type: none"> إعداد خطة لمشاركة أصحاب المصلحة (هذا المستند) إدراج هذه الخطة في المستندات الخاصة ببنك EBRD (مخطط) نشر الخطة محليًا وعلى الموقع الإلكتروني لبنك EBRD.
المشورة العامة لـ EIA	ينص القانون المغربي على أن يتم توفير مستندات EIA للسكان الموجودين في المقاطعات المعنية (مع الإشارة إلى ذلك في الصحف المحلية) مثل الاستطلاع العام الذي يتم إجراؤه لمدة 20 يومًا، غير أن ذلك الأمر لا يتطلب عقد لقاءات عامة ولا جلسات مشاورة مشابهة. وعلى أية حال فمن الشائع في المغرب أن يتم تنظيم مثل هذه اللقاءات للمشروعات الكبيرة، حتى إذا لم تكن الشروط تنص على ذلك بشكل صارم.	عملية المشورة تعد ضرورية في مرحلة التخطيط (الشروط المرجعية) وبلاستناد إلى مسودة تقرير ESIA. شكل المشورة هو أمر متروك لحرية التصرف في إطار المشروع، على أن يتم الإيفاء بالشروط العامة المقررة في PR 10. لا يتم بالقدر الكافي مراعاة بند بسيط في المستندات بدون أية قياسات للمشورة الوقائية.	<ul style="list-style-type: none"> اللقاءات الحوارية ومجموعات التركيز مع أصحاب المصلحة المتأثرين بشكل مباشر. كشف المعلومات الفعالة. جلسات مشاورة إضافية تابعة لكشف باقة كشف ESIA.
نظام التسجيل ونظام إدارة الشكاوى	لا توجد متطلبات محددة	إعداد نظام يهدف إلى تسجيل ومعالجة الشكاوى ذات الصلة	<ul style="list-style-type: none"> إعداد نظام لتسجيل ومعالجة الشكاوى
يتعين أن تتم بشكل خاص مراعاة المجموعات سريعة التأثير بشأن عمليات المعلومات والمشورة	لا توجد متطلبات محددة	احرص على مراعاة المتطلبات الخاصة لأغلب المجموعات سريعة التأثير	<ul style="list-style-type: none"> تحقق من أن كل المجموعات سريعة التأثير المتضررة من المشروع قد تم تحديدها استخدم آلية الكشف والالتزام المناسبة للتحقق من المشاركة الفعالة للمجموعات سريعة التأثير

3 تعريف وتحليل أصحاب المصلحة

3.1 الوصول

اتباع التطبيقات الجيدة العالمية وتصنيف أصحاب المصلحة من المشروع إلى فئتين:

- أصحاب المصلحة المتأثرون، أي الأفراد أو المؤسسات التي يمكن أن تتأثر بأحد التأثيرات السلبية المحتملة أو أكثر للمشروع.
- أصحاب المصلحة بالاستناد إلى الفائدة، تلك الفئة التي تشمل وكالات عامة ذات صلة بأية إجراءات يحددها المشروع والمستفيدين من المشروع والمنظمات المحلية والعالمية غير الحكومية والجزء المهم من المجتمع المدني.

3.2 أصحاب المصلحة المتأثرون

أصحاب المصلحة المتأثرون بهذا المشروع هم أولئك الذين يمكن أن يعانون من التأثيرات المباشرة أو غير المباشرة الناتجة عن المشروع. التأثيرات البيئية والاجتماعية المحتملة تم تعريفها وتقييمها في المستندات ذات الصلة لباقية كشف ESIA، وهي تشمل الضجيج والاضطراب والمرور والغبار

وموت الخفافيش والاستحواذ على الأرض وقيود استغلال الأرض والتشغيل والنزاعات المحتملة نتيجة لتدفق العمال الأجنبية وما إلى ذلك. لغرض تحقيق SEP فإنه يتم تقسيم أصحاب المصلحة بالاستناد إلى جزء المشروع الذي سوف يؤثر عليهم: مزرعة الرياح أو خط لطاقة كهربائية. يعد هذا الأمر علامة فارقة منذ أن كانت التأثيرات البيئية والاجتماعية لمزرعة الرياح وخط الطاقة متباينة بالإضافة إلى اختلاف نوع الأملاك المتأثرة. تم تعريف أصحاب المصلحة المتأثرين بشكل مباشر أو غير مباشر فيما يلي:

- المجتمعات المتأثرة (مزرعة الرياح وخط الطاقة): المجتمعات التي يمكن أن تعاني من التأثيرات السلبية الناشئة أثناء الإنشاء أو التشغيل جراء قربها من البنية التحتية للمشروع ومسارات الوصول إليه. هذه المجتمعات يتم تحديدها في الجدول 3.
- ملاك الأرض: ملاك الأراضي الخاصة المتأثرون (خط الطاقة) ووزارة الداخلية لأراضي المقاطعة (مزرعة الرياح وخط الطاقة) ووزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية المختصة بأرض الأوقاف (خط الطاقة).
- مستخدمو الأراضي: مستخدمو أرض المقاطعة التي سيتم فيها تطوير مزرعة الرياح أو أرض الوقف (خط الطاقة الكهربائية) وأرض المقاطعة (مزرعة الرياح وخط الطاقة) التي سوف تتأثر بخط الطاقة.

3.2.1 المجتمعات المتأثرة مباشرة

المجتمعات المتأثرة مباشرة وإجمالي عدد السكان بها موضحة في الجدول أدناه.

الجدول 3 المجتمعات المتأثرة مباشرة

مكونات المشروع	المقاطعة	القرى	إجمالي عدد السكان	
			الرجال	النساء
مزرعة الرياح	القصر الصغير	عين الرمل	581	599
		دار فوال	262	262
	ملوسة	عين الحمراء	455	419
		غزيلش	364	361
		لانجريش/ مسعد	329	369
		براريك/ عقال	85	83
		الفحامين	207	217
خميس أنجرا	ملالة	346	301	
	ملالة	346	301	
خط الكهرباء	خميس أنجرا	الفحامين	207	217
		دار قشانة	298	274
		زاوية	243	208
		بني عتب	255	215
		بولعيشيش	152	173
	سوق القديم	590	610	
	سدينا	عويد عقلا ²	438	412
		كدان	185	145

² لم يكن من الممكن تجميع البيانات من عدد من البيوت المتأثرة بخط الطاقة، حيث إن المقدمين لم يكونوا متوفرين أثناء الدراسة الاجتماعية التي أجريت في عام 2015.

176	186	جعية	
357	403	سدينا	

في كل مرة يشير فيها هذا المستند إلى البيوت المتأثرة أو المجتمعات المتأثرة، فإنه يشير إلى كل البيوت المدرجة في الجدول أعلاه. وعلى أية حال فيتعين أن تتم ملاحظة أنه بمجرد الانتهاء من عملية الاستحواذ على الأرض وإنشاء خط الطاقة الكهربائية وتسليمه إلى ONEE، فسوف يحتفظ مطور المشروع فقط بحق الإدارة / اتخاذ القرار بشأن مزرعة الرياح. ONEE سوف تتخذ كل القرارات المتعلقة بإدارة خط الطاقة الكهربائية. بعد أن يتم الانتهاء من تسليم خط الطاقة الكهربائية إلى ONEE والانتهاء الفعلي من كل العمليات المتعلقة بالإنشاء (بما في ذلك استعادة المواطن للبنية التحتية المؤقتة) وعملية الاستحواذ على الأرض (دفع كل مبالغ التعويضات وعمولات غرس الأشجار إلى ملاك الأرض المتضررين)، فلن يتم اعتبار البيوت المتضررة فقط من خط الطاقة الكهربائية أصحاب مصلحة في المشروع.

السكان سريعة التأثير

الأفراد سريع التأثير هم أولئك الأفراد الذين يكونون، بسبب بعض السمات المعينة كالنوع أو العمر أو العرق أو الإعاقة أو الموقف الاقتصادي أو الحالة الاجتماعية، أكثر تأثرًا بشكل متباين بعمليات الاستحواذ على الأرض أو تكون لديهم قدرة محدودة أكثر على الحصول على مزايا التعويض أو قياسات استعادة أسباب المعيشة مقارنة بالآخرين.

وفي إطار المشروع فإنه يمكننا أن نحدد المجموعات سريعة التأثير التالية:

- السيدات، حيث إن السيدات في الريف المغربي تميلن إلى أن تكون بمعزل عن الشأن العام ويكون حضورها أقل في الموضوعات المتعلقة بالموارد المالية والنظام القضائي مقارنة بالرجال. السيدات اللواتي يدرن المنزل يشكلن مجموعات سريعة التأثير بشكل خاص.
- الأميون، حيث إنهم يواجهون مشكلات في الحصول على المعلومة والدخول في آليات المشاركة،
- المعاقون أو الأفراد الذين يعانون مرضًا عضالًا أو كبار السن، ولا سيما عندما يعيشون بمفردهم،
- البيوت التي تعيش بموارد محدودة للغاية، أسفل خط الفقر بالنظر إلى مستوى الفقر النسبي،

لا توجد أقليات إثنية أو سكان أصليين أو أفراد مهجرين في منطقة المشروع.

شمل الاستطلاع الاجتماعي الذي أجري في المجتمعات المتأثرة 84 مقابلة مع أرباب منازل عائلية ومجموعة تركيز مع النساء التي اشتركت فيها 86 سيدة، 41 منهن يدرن منازل. تم وصف الاستطلاعات بشكل تفصيلي في تقييم التأثير الاجتماعي، ولكن أوجزت نتائج احتمالية التعرض للأذى لعدد 125 منزل عائلي تم استطلاع أدناه:

- 42 منزل عائلي يمتلكهم شخص واحد (41 منهم نساء - الأسر التي تعلبها النساء - (WHH)؛
- معول المنزل العائلي، في 86 منزل عائلي، غير متعلم (37 منهم من الأسر التي تعلبها النساء)
- معول المنزل العائلي، في 30 منزل عائلي، يبلغ ما يزيد على 60 عاماً (16 منهم من الأسر التي تعلبها النساء)
- معول المنزل العائلي، في 3 منازل عائلية، يعاني من نوع ما من الإعاقة (1 منهم من الأسر التي تعلبها النساء)؛
- 104 منزل عائلي فقير أو معرض لخطر الفقر (جميعهم من الأسر التي تعلبها النساء البالغ عددهم 41)

110 منزل عائلية، من إجمالي 125 منزل عائلي تم استطلاع، معرض لحالة واحدة على الأقل لقابلية الطعن المحتملة الواردة أعلاه. قُدّم المزيد من التوضيح المفصل بشأن سرعة التأثير في مستند تقييم التأثير الاجتماعي.

3.2.2 ملاك الأرض / المؤسسات المديرة للأرض

ملاك الأراضي الخاصة

قطع الأرض الخاصة التي سوف تتأثر بأبراج خط الطاقة الكهربائية وقطعتي الأرض التي تطلبها المحطة الفرعية. عملية الاستحواذ على الأراضي الخاصة تتكون من عمليات نقل سوقية تطوعية، وتتم على أساس التراضي بين البائع والمشتري بدون الحاجة إلى مصادرة الملكية. وفي المتوسط فإن الأبراج سوف تؤثر على نسبة 11.35% من المساحة الإجمالية للأرض الخاصة. المساحة القصوى المتأثرة في أصغر مساحة أرض خاصة تبلغ نسبتها 5.5%. استعرض الاستطلاع أن جميع الأراضي كانت تستخدم للأغراض الزراعية وأن جميعها تزرع بالمحاصيل الموسمية. تم إجراء الاستطلاع على 25 بيت متضرر، من أصل 45، من عملية الاستحواذ على الأراضي الخاصة. تم تحديد ما يلي كمنازل عائلية المعرضة للأذى بشكل كبير:

- كان 4 من ملاك الأراضي الذين تمت مقابلتهم من النساء، إحداهن كانت تعيل أسرة،
- 68% منهم غير متعلمون (بما فيها الأسر التي تعيلها النساء)؛
- 52% منهم يزيد عمرهم على 60 سنة (بما فيها الأسر التي تعيلها النساء)؛
- 52% منهم فقراء أو معرضون لخطر الفقر (بما فيها الأسر التي تعيلها النساء)؛
- 76% من ملاك الأرض التي تمت مقابلتهم يعتبرون معرضون للأذى من خلال حالة واحدة على أقل تقدير الواردة أعلاه.

وزارة الداخلية

تدخل أرض المقاطعة ضمن إشراف/ إدارة وزارة الداخلية. كل القرارات الصادرة بشأن الأرض العمومية يتعين أن يتم التصديق عليها من قبل مجلس الأرض العمومية وأشرف عليها وزارة الداخلية، مع مشاركة وزارة الزراعة والمفوضية العليا لشئون المياه والغابات والأعضاء الآخرين الذين تعينهم الوزارة. وزارة الداخلية تحدد قيمة استئجار الأرض العمومية، بالشكل الموضح في LARLRF

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية

وزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية تمتلك وتدير كل أراضي الوقف. الأوقاف هي مؤسسة تخضع للقانون الإسلامي والذي في إطاره تكون الأرض مخصصة لخدمة أغراض شرعية وإنسانية أو اجتماعية. وهي تستند في نشاطها إلى التبرعات والمنح. شخص ما يمكنه أن يختار أن يتبرع بجزء من أملاكه للأوقاف. كل الطلبات المخصصة لتغييرات استغلال الأراضي أو لغرض إنشاء البنية التحتية من خلال أراضي الأوقاف يتم تقديمها إلى الوزارة التي تقوم بتقييمها واعتمادها.

3.2.3 مستخدم الأراضي

مزرعة الرياح

الأرض الواقعة في جبل صندوق مملوكة للأراضي العمومية ويتم استغلالها من قبل السلطات المحلية بشكل أساسي لتنفيذ الأنشطة الرعوية وتجميع خشب الحريق. بعض المستجيبين للاستطلاعات الاجتماعية يتم ذكرها أيضاً بأنها تستخدم الأرض العمومية باعتبارها مصدراً للمياه وذكر نشاط النحالة، وآخر ذكر أنه يستغلها في أغراض الرياضة. أثر المشروع سوف يؤثر على الأرض العمومية التالية:

الجدول 4 الأرض العمومية وتأثير المشروع (مزرعة الرياح)

ملاك الأرض	مساحة (هكتار)	مساحة البناء (هكتار)	نسبة المساحة المتأثرة (%)	مساحة التشغيل (هكتار)	نسبة المساحة المتأثرة (%)
الأراضي الجماعية لقرية دار فوال	107.59	0.81	0.75	0.81	0.75
الأراضي الجماعية لقرية عين الرمل	240.79	3.7	1.54	3.61	1.50
الأراضي الجماعية لقرية عين الحمراء	163.46	4.49	2.75	3.77	2.31
الأراضي الجماعية لقرية غزيليش	148.58	0.76	0.51	0.76	0.51
الأراضي الجماعية لقرية لانجرش	58.13	0.14	0.24	0.14	0.24
الأراضي الجماعية لقرية براريق	39.49	0.81	2.05	0.81	2.05
الأراضي الجماعية لقرية الفحامين - ملالة - دار قشامة ³	318.63	2.43	0.76	2.43	0.76
الأراضي الجماعية لقرية الفحامين	154	3.27	2.12	3.27	2.12
إجمالي الأراضي الجماعية	1230.6	16.41	1.33	15.6	1.27

من واقع العرض الموضح في الجدول أعلاه فسوف يتأثر مستخدمي الأراضي بالتشريد الاقتصادي كنتيجة للتأثير المباشر للمشروع.

الاستطلاع الاجتماعي قام بتحديد المشاركين في اللقاءات الحوارية ومجموعات التركيز المستخدمة لموقع المشروع. ذكر 95 معول منزل عائلية من إجمالي 125 أنهم كانوا يستخدمون الأرض العمومية بشكل أساسي (لتحقيق ما يزيد على 1/5 مرة من دخلهم المذكور من المساحة). مستويات سرعة التأثير لهؤلاء المستخدمين تكون على التوازي مع تلك الموضحة في الجزء 3.2.1 المجتمعات المتأثرة مباشرة، بمعدل استغلال أعلى للمساحة من قبل النساء.

خط الكهرباء

أبراج خط الطاقة الكهربائية تؤثر على الأرض العمومية وأرض الأوقاف التي يمكن أن يتم استخدامها من قبل سكان البيوت التالية: الفحامين (أيضاً المتضررة جراء مزرعة الرياح) والملاحة (أيضاً المتضررة جراء مزرعة الرياح) ودار قشانة وبني عتب والزواية وبولعشيش وعود عقلة وكدان وجبابك وسدينا وبونزال. المواطن الموجودة على هذه الأرض هي لمراعي الماكيز والماكيز المدرجة التي يمكن استغلالها لأغراض الرعي

³ هذه الأرض الجماعية تم تسجيلها تحت اسم "فاهامينا_إم لاله-دار كاتشما" عند إنشاء السجلات في أوائل القرن العشرين، لكن الأرض لم يتم استغلالها من قبل دوار دار كاتشما الذي له مصادر مياه أخرى ومراعي أقرب (بلغت المساحة أكثر من 1.5 كم من حدود الأرض)

الممتدة. مساحة الأرض الضرورية لإنشاء الأبراج تبلغ في المتوسط 1.37% من المساحة الكلية للأراضي العامة المتأثرة ونسبة 1.35% من أراضي الوقف، غير أن الأرض الكلية التي سيشغلها البرج ذاته ستكون أقل من ذلك بكثير.

3.3 أصحاب المصلحة بالاستناد إلى الفائدة

3.3.1 المؤسسات

المؤسسات المستشارة من قبل CNEIA

القانون 12-03 الخاص بدراسة التأثيرات يدرج المؤسسات المختلفة المشتركة في عملية حماية البيئة التي يتم عرضها بشكل دائم في اللجنة الوطنية لدراسات التأثيرات البيئية. تشمل القائمة مسار سكرتارية المقاطعة المكلفة بشؤون المياه والبيئة التي تعد المؤسسة الأساسية القائمة على تنسيق اللجنة الوطنية لدراسات التأثيرات البيئية (CNEIA) وتعلن عن قرارات الموافقة البيئية الناشئة عن تقييم EIA والمؤسسات التالية:

- اللجنة العليا للمياه والغابات ومكافحة التصحر،
- وزارة الصحة،
- وزارة الداخلية (متضمنة بالفعل باعتبارها ضمن أصحاب المصالح المتأثرين بشكل مباشر)،
- وزارة الزراعة والصيد البحري،
- وزارة التجهيز والنقل والخدمات اللوجستية،
- وزارة الإسكان والتخطيط الحضري والسياسات الحضرية،
- وزارة التربية والتعليم والتدريب المهني
- وزارة السياحة والصناعة التقليدية،
- وزارة التربية والتعليم والتدريب المهني،
- الأجهزة التنسيقية، مثل المجلس الوطني للبيئة والمجلس الأعلى لشؤون المياه والمناخ واللجنة الوطنية لدراسات التأثيرات البيئية المذكورة أعلاه.

أغلب هذه الوزارات والجهات الحكومية لها وفود في إطار الإقليم والمقاطعة، وتتمثل مهمتهم في تنفيذ السياسات القطاعية على المستوى المحلي مع السلطات والجهات المحلية.

سكرتارية المقاطعة المكلفة بشؤون المياه والبيئة

سكرتارية المقاطعة المكلفة بشؤون المياه والبيئة تعد جزءاً من وزارة الطاقة والتنقيب والمياه والبيئة. الوزارة مسؤولة عن تطوير وتنفيذ سياسات الحكومة في مجالات الطاقة والتنقيب أيضاً المياه (إدارة المياه وصيانة وإنشاء السدود) والبيئة. التوزيع الاستراتيجي لهذه المساحات يهدف إلى التوافق مع السياسة الشاملة المدمجة لغرض حماية وتدعيم البيئة.

اللجنة المخولة بتقييم التأثيرات، المرفق للسكرتارية، مسؤولة عن تنسيق عمليات الحكومة ذات الصلة بأعمال التقييم البيئية. وتتمثل وظائفها الأساسية في تنسيق ومراقبة والإشراف على إطار عمل تشريعي وإرسائه:

- تحديد وتقصي والبدء في مشروعات تجريبية في قطاع إدارة البيئة،
- إجراء أعمال تقييم المشروعات وقياس تأثيرها على البيئة،

• مراجعة عمليات EIA وتقييم مدى توافقها مع البنود التشريعية.

المندوبية السامية للمياه والغابات ومحاربة التصحر

المندوبية السامية للمياه والغابات ومحاربة التصحر مسؤولة عن:

- تأمين مهمة إدارة مصادر الغابات والأرض الرعوية بالغابات تحت حكم الغابات والصيد القاري ومصادر صيد الأسماك بالإضافة إلى تسعير منتجاتها،
- الترويج وتنفيذ أنشطة التوسع وتنمية أرض الغابات لممارسة أنشطة الغابات في بقع غابات أخرى لا تنتمي إلى المقاطعة،
- تنسيق أعمال تطوير وتنفيذ خطط إدارة خطوط المياه الفاصلة والحدائق والموارد الطبيعية بالإضافة إلى تأمين أعمال المراقبة والتقييم بالتشاور مع مختلف الوزارات والجهات الأخرى ذات الصلة،
- تنسيق أعمال الإعداد والتنفيذ لبرامج ومشروعات التنمية المدمجة في مواقع الغابات بالإضافة إلى المشاركة في أعمال تنفيذها وبرامج المراقبة والتقييم،
- الترويج لمهام التعاون والمشاركة مع مختلف أقسام الحكومة والوكالات الأخرى ذات الصلة والحكومات المحلية والشركاء والمنظمات الإقليمية والدولية والمحترفين والمنظمات غير الحكومية وكل مستخدمي مناطق الغابات،
- لغرض تنسيق، بالتشاور مع مختلف الوزارات والوكالات ذات الصلة، بنود الاتفاقيات العالمية بشأن مكافحة التصحر والغابات والحياة البرية والمواطن الطبيعية.
- في مجال إدارة التنوع الحيوي وتطوير وتنفيذ العمليات الرامية إلى المشاركة في حوار موارد الغابات ومصادر الغابات الرعوية ومصادر المياه واليابسة والصيد البري والبحري. ولذلك فإنه مهمتها هي المحافظة على الحياة البرية والنباتات البرية في مواطنها الأصلية وتنظيمها بالإضافة إلى إدارة الحدائق الوطنية والموارد الطبيعية.

وزارة الزراعة والصيد البحري

وزارة MAPM مسؤولة عن تنسيق العمليات الحكومية بشأن التنمية الزراعية والريفية والمصايد البحرية. ولغرض مكافحة التصحر فقد تم إنشاء 9 مكاتب ORMVA (مكاتب إقليمية للتنمية الزراعية) منذ عام 1966. وهي عبارة عن جهات رسمية مسؤولة عن تنفيذ السياسات الزراعية في كل قطاعاتها العاملة في مناطق العمليات ذات الصلة. وهي تعتبر مؤسسات عامة تتمتع باستقلالية مالية. ومهمتها تتمثل في خلق وتشغيل الهياكل الهيدروليكية التي تعد ضرورية لأغراض الري والتنمية الزراعية وإدارة موارد المياه للزراعة.

وزارة الصحة

وزارة الصحة تمثل السلطة الماهرة لغرض إدارة المستشفيات والمراكز الصحية المنتشرة في المنطقة الوطنية. كذلك فهي تشرف على جودة مياه الشرب من خلال إجراء تحليل لامركزي في المعامل.

وكالات الحوض الهيدروليكي

قانون المياه 10/95 المشرفة على وكالات الحوض الهيدروليكي ومن خلال ذلك فقد تم إنشاؤها في كل حوض نهري أو فواصل المياه الداخلية، تحت اسم "وكالة الحوض"، وهي مؤسسة عامة تتمتع بهوية شرعية واستقلالية مالية تتمثل مهمتها هي تقييم وتخطيط وإدارة وحماية الموارد المائية وإصدار التراخيص والتصاريح إلى السلطة الهيدروليكية العامة.

وكالات أخرى تلعب دوراً في حماية البيئة

جهات متنوعة متخصصة ملحقه ببعض الوزارات تقوم أيضاً بلعب دور هام في مجال حماية البيئة:

- المجلس البيئي الوطني - CNE (تم إنشائه في 28 مايو لعام 1974، وتم تعديله في 12 مايو 1980 و 20 يناير 1995 بشأن تنظيم الوكالات المسؤولة عن حماية وتحسين البيئة)،
- اللجنة الوطنية لدراسات التأثيرات البيئية - CNEIA (المرسوم رقم 2-04-563 الصادر في 4 نوفمبر 2008)،
- اللجان الإقليمية لدراسات التأثيرات (المرسوم رقم 2-04-563 الصادر في 4 نوفمبر 2008)،
- مجلس المياه والمناخ - CBSC (رقم المرسوم 2-96-158 الصادر في 20 نوفمبر 1996).

3.3.2 منظمات المجتمع المدني

على المستوى القومي

- المنظمات غير الحكومية المغربية الأساسية الذي من غير المستبعد أن يتم الاهتمام به هي كالتالي:
- الجمعية المغربية لحقوق الإنسان بشكل خاص في ظروف العمل ذات الصلة وإدارة الأراضي (الرباط)،
 - المركز المتوسطي للبيئة والتنمية: بشكل خاص للنواحي البيئية (تطوان)،
 - جمعية المعاقين المغربية، بشكل خاص المهتمة بالمجموعات سريعة التأثر (الدار البيضاء)
 - الجمعية المغربية لدعم وتشجيع المشاريع الصغيرة، بشكل خاص في الأمور الخاصة بتوفير وظائف عمل وأنشطة مشروع CSR (الرباط)
 - الجمعية المغربية للنهوض بالمرأة الريفية، بشكل خاص المهتمة بهذه المجموعة سريعة التأثر (الرباط)
 - الجمعية الديمقراطية لنساء المغرب (ADFM)
 - الجمعية المغربية لقانون البيئة (الدار البيضاء)
 - الاتحاد الوطني لنساء المغرب، بشكل خاص المهتمة بهذه المجموعة سريعة التأثر (الرباط)
 - GREPOM، الفرع المحلي لمؤسسة BirdLife العالمية في المغرب

على مستوى المقاطعة:

الجدول أدناه يوضح بعض المعلومات المتعلقة بكل الهيئات المحددة في البيوت المتضررة بالمشروع.

جدول 5 المنظمات غير الحكومية المحلية

عدد الأعضاء	تاريخ الإنشاء	منطقة التدخل	المقاطعة	اسم الهيئة	
				النساء	الرجال
02	21/12/2008	التنمية البشرية	ملوسة	منظمة ملوسة للتنمية	
01	27/07/2007	الرياضة	ملوسة	جمعية شباب ملوسة للتنمية والرياضة	
17	12/05/2010	دعم المرأة الريفية	خميس أنجرا	اتحاد جمعيات المرأة	
15	14/07/2009	دعم المعاقين	خميس أنجرا	الرابطة الوطنية اليوسفية للمعاقين	
11	22/03/2009	حماية التنمية البشرية والبيئية	خميس أنجرا	جمعية أنجرا لحماية البيئة والتنمية	
11	22/03/2009	حماية البيئة وتنمية الصيد الرياضي	خميس أنجرا	جمعية خميس أنجرا لشنون الصيد	

4 إشراك أصحاب المصلحة السابق

هذا الجزء يوضح إشراك أصحاب المصلحة السابق الذي تم تنفيذه للمشروع.

4.1 إشراك أصحاب المصلحة أثناء إعداد (EIE 2011)

وفقاً لمتطلبات التشريعات المغربية فقد تم تنفيذ التزام المشاركين في أثناء فترة تحضير EIE. يتبع الشكل الموضح في التشريعات الوطنية (المادة 564-04-2) التي تحدد فيها الحكومة المحلية للمقاطعة عدد اللجان والمدعويين المباشرين. تم إبلاغ السكان من خلال نشر إعلانات في الصحف

باللغتين العربية والفرنسية (الملحق [1]، وقد تم الكشف عن الملخص غير التقني (NTS) لجمعية EIE لمدة شهر وتم منح السكان الفرصة لحضور اجتماعات اللجنة المحلية وتقديم تعليقات حول فترة الشهر. تم تلخيص نتائج عملية المشورة هذه في الجدول 6 أدناه.

4.2 الإشراف الإضافي لأصحاب المصلحة (2015)

المناقشات الإضافية مع أصحاب المصلحة المحليين تم عقدها في يوليو عام 2015 لتوفير قدر أكبر من المعلومات لجمعية SIA، هذه الاجتماعات كانت تركز على المجموعات التي يحتمل أن تكون أكثر تأثرًا بالمشروع:

- السكان والمقدمين للبيوت حول مزرعة الرياح (الجدول 3)، من خلال الحوارات الفردية ومجموعات التركيز بالسيدات،
- المقدمون (المدراء المحليون للبيوت، بتكليف من أرض المقاطعة) للمجتمعات المنتشرة بطول خطوط الطاقة، حيث تتعرض أرض المقاطعة للتأثير،
- ملاك الأرض الخاصة المتأثرون بأبراج أسلاك خط الطاقة،

كان الهدف من هذه اللقاءات ما يلي:

- لتقييم مستوى الوعي بشأن المشروع وأصحاب المصلحة الجاري استشارتهم. عندما يكون معدل الوعي منخفضًا لإبلاغ أصحاب المصلحة،
- لتقييم مستوى الوعي بشأن التأثيرات المحتملة للمشروع وأصحاب المصلحة الجاري استشارتهم. عندما يكون معدل الوعي منخفضًا لإبلاغ أصحاب المصلحة،
- لفهم رأي أصحاب المصلحة الذين تم استشارتهم بشأن المشروع وما يشغلهم ويثير مخاوفهم وإبلاغهم بقياسات التخفيف المقترحة حيثما أمكن،
- لمناقشة الاستجابات والمحافظة عليها بشأن بعض أنشطة التنمية العمومية،
- للإفصاح والاستجابات والمحافظة عليها بشأن المشاورات المقترحة الجارية والكشف عن الطرق وآلية الشكاوى المقترحة،

تم مناقشة المعلومات التالية أثناء جلسات المشورة:

- معلومات بشأن تأثيرات المشروع. تم تقديم المعلومات إلى كل المشاركين ارتباطًا باستغلال الأرض العمومية في جبل صندوق أو بطول خط الطاقة. تم أيضًا إبلاغ السيدات بالتأثيرات التي يمكن أن تؤثر عليهم بشكل خاص (مثلًا الرجال من مناطق أخرى يعيشون في المنطقة أثناء مرحلة التشييد).
- توجد خريطة لعرض موقع المشروع الذي سيتم إنشائه.
- أنشطة CSR المقترحة تم شرحها والتشاور بشأنها.
- إشراك أصحاب المصلحة الجاري المقترح وآليات الشكاوى تم شرحها والمشاركون تم سؤالهم عن مدى التوافق.

آلية الإشراف للمجموعات الموجودة حول مزرعة الرياح كانت مخصصة للقاء الرجال (اللقاءات الحوارية واحد لواحد من قبل محاور ذكر) ولغرض تنظيم مجموعة تركيز مع سيدة محلية (محاورة أنثى). عند إنهاء مجموعة التركيز أو إذا تعذر تنظيمها فإن المحاورة الأنثى قامت بإجراء لقاءات حوارية واحد لواحد مع امرأة.

بالنسبة للمجموعات التي قد تتأثر الأرض العمومية الخاصة بها جراء إنشاء أبراج الطاقة، وتم إبلاغ المقدم. بالنسبة لملاك الأرض الخاصة المتأثرون بأبراج أسلاك خط الطاقة، وتم تنفيذ لقاءات حوارية واحد لواحد. نتائج مجهود هذه المشاركة تم وصفها في الجدول أدناه.

الجدول 6 ملخص إشراك أصحاب المصلحة السابق (2011)

التاريخ/ منظم من قبل	أصحاب المصلحة المستشارين					القضايا الأساسية الناشئة/ الاستجابة
	القرية/ المقاطعة	الرجال	النساء	الأميون	الحكومية/جمعية غير المنظمة	
أكتوبر 2011: المكتب الإقليمي للخدمات البيئية	ملوسة	المعلومات غير متوفرة			أخرى	تم كشف المعلومات/ طريقة الإشراك المستخدمة
أكتوبر 2011: المكتب الإقليمي للخدمات البيئية	ملوسة	المعلومات غير متوفرة			أخرى	القضايا الأساسية الناشئة/ الاستجابة

القضايا الأساسية الناشئة/ الاستجابة	تم كشف المعلومات/ طريقة الإشراف المستخدمة	أصحاب المصلحة المستشارين					التاريخ/ منظم من قبل
		أخرى	الحكومية/جمعية غير المنظمة	الأميون	النساء	الرجال	
تكرير المياه والغابات والتصحر وتقديم تعليقات على ولاية الأرض.	*نسخة EIE NTS والخريطة للمقاطعة لمدة شهر. صحيفة إعلان في الصحف باللغتين العربية والفرنسية *التعليقات المجمع في سجل متاح في القرى لفترة زمنية تصل إلى شهر وتم الإرسال إلى لجنة البيئة الوطنية	السكان المحليون السلطات الإدارية لكباد وسيادا في أنجرا رئيس مقاطعة أنجرا قسم البيئة (MEMEE) قسم الطاقة				المعلومات غير متوفرة	أكتوبر 2011: المكتب الإقليمي للخدمات البيئية

الجدول 7 ملخص إشراك أصحاب المصلحة السابق (2011)

القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها	أصحاب المصلحة المستشارين					التاريخ/ منظم من قبل
	الحكومية/جمعية غير المنظمة	الأميون	النساء	الرجال	القرية/ المقاطعة	

القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها	أصحاب المصلحة المستشارين				التاريخ/ منظم من قبل
	المنظمة غير الحكومية/جمعية	الأميون	النساء	الرجال	
<p>اللقاءات الحوارية: كل الرجال والسيدات الذين تمت مقابلتهم في هذه القرية كانوا على وعي بالمشروع، بما في ذلك هؤلاء الأفراد الأميين، حيث إن القرى صغيرة للغاية والمعلومات التي يسهل نشرها إلى كل الأعضاء. كانوا كلهم متفائلون بالمشروع وكانوا يؤمنون بأن المشروع سوف يجلب التنمية والرخاء للمنطقة، ولا سيما فيما يتعلق بخلق فرص عمل في المنطقة. التعليق العام الشائع هو أنهم يريدون الحصول على نظام الإمداد بمياه الشرب. كان أطراف الحوار على وعي بالتأثيرات السلبية المحتملة، لكنهم غير قلقين بشأنهم.</p> <p>مجموعات التركيز المحتوية على مرأة: كل السيدات كانوا على وعي بالمشروع من خلال أطفالهن أو أزواجهم أو جيرانهم. كانوا يؤمنون بأنه يمثل أهمية لخلق فرص عمل وروابط واتحادات ومبادرات للسيدات. ليس لديهم أية اهتمامات بشأن الرجال الذين يأتون إلى المنطقة أثناء مرحلة التشييد، لأنهم يعرفون أن العمل مؤقت.</p> <p>المنظمة غير الحكومية "العلا لتدعيم النواحي الثقافية والرياضية الاجتماعية": هي مجموعة روابط شبابية. لم يعرفوا الكثير عن المشروع، لكنهم يؤمنون بأنه أمر جيد للقرية. هم على استعداد للمضي قدماً في المشروع مع طلب رفع القدرات حتى يتمكنوا من المساعدة.</p>	1	W:89% M: 33%	28	12	عين الحمراء 2015 يوليو 5Capita ls

التاريخ/ منظم من قبل	أصحاب المصلحة المستشارين			
	القرية/ المقاطعة	الرجال	النساء	الأميون
يوليو 2015 5Capita Is	جايز ليش	13	12	W:83% M: 54%
<p>اللقاءات الحوارية: كل من الرجال والسيدات الذين تمت مقابلتهم في هذه القرية كانوا على وعي بالمشروع، بما في ذلك هؤلاء الأفراد الأميين، حيث إن القرى صغيرة للغاية والمعلومات التي يسهل نشرها إلى كل الأعضاء. كلهم متفائلون بالمشروع، باستثناء طرف حوار واحد، الذي اشتكى من أنه ليس له علاقة بالمشروع (سواء بالسلب أو الإيجاب). وبوجه عام فإنهم يؤمنون بأن المشروع سوف يجلب التنمية والرخاء للمنطقة، ولا سيما فيما يتعلق بخلق فرص عمل وإنشاء سبل الإمداد بمياه الشرب والبنية التحتية والمدارس للأطفال. لم تكن هناك قلق بشأن التأثيرات السلبية.</p> <p>مجموعات التركيز المحتوية على مرأة: كل السيدات كانوا على وعي بالمشروع من خلال أطفالهن أو أزواجهم أو جيرانهم. كانوا يؤمنون بأنه يمثل أهمية لخلق فرص عمل ودعم فكرة إنشاء اتحادات ومبادرات رفع القدرة للسيدات وأنهم يريدون دعم الإمداد بالمياه والمدارس. ليس لديهم أية اهتمامات بشأن الرجال الذين يأتون إلى المنطقة، حيث إنهم يعتبرون القرية بعيدة عن منطقة المشروع.</p>				
القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها				

القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها	أصحاب المصلحة المستشارين				التاريخ/ منظم من قبل
	الحكومية/مجمعية	الأميون	النساء	الرجال	
<p>اللقاءات الحوارية: كل الرجال الذين تمت مقابلتهم في هذه القرية كانوا على وعي بالمشروع، بما في ذلك هؤلاء الأفراد الأميين، حيث إن المعلومات يسهل نشرها في القرية إلى كل الأعضاء. كلهم متفائلون بالمشروع. وبوجه عام فإنهم يؤمنون بأن المشروع سوف يجلب التنمية والرخاء للمنطقة، ولا سيما فيما يتعلق بخلق فرص عمل في المنطقة وتوفير الطاقة الكهربائية ومساعدة الأراامل والفقراء. المرأة الوحيدة التي تم الحوار معها تريد أن ترى مركزاً منشأً وكانت سعيدة بمعرفة أن قياسات استعادة أسباب المعيشة تشمل مبادرة للحياكة. لم يبدي أطراف الحوار أي قلق بشأن التأثيرات السلبية.</p> <p>مجموعات التركيز المحتوية على مرأة: كل السيدات كانوا على وعي بالمشروع. كانوا يؤمن بأهميته لخلق فرص عمل في القرية وعلى الطرق. كانوا قلقين فقط من مستوى التأمين أثناء التشييد.</p>		W: 100% M: 29%	16	17	دار فوال يوليو 2015 5Capita Is

التاريخ/ منظم من قبل	أصحاب المصلحة المستشارين				القرية/ المقاطعة	الرجال	النساء	الأميون	المنظمة غير الحكومية/جمعية
	التاريخ/ منظم من قبل	الرجال	النساء	الأميون					
2015 يوليو 5Capita ls	عين الرمل	13	11	W: 60% M: 62%	1	<p>القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها</p> <p>اللقاءات الحوارية: كل الرجال الذين تمت مقابلتهم في هذه القرية كانوا على وعي بالمشروع، بما في ذلك هؤلاء الأفراد الأميين، حيث إن القرى صغيرة للغاية والمعلومات التي يسهل نشرها إلى كل الأعضاء. كل من الرجال والسيدات. يعجبهم المشروع. وبوجه عام فإنهم يؤمنون بأن المشروع سوف يجلب التنمية والرخاء للمنطقة، ولا سيما فيما يتعلق بخلق فرص عمل وإنشاء طرق أفضل والبنية التحتية. لم يبدو أي قلق بشأن التأثيرات السلبية.</p> <p>مجموعات التركيز المحتوية على امرأة: 80% من السيدات كانوا على وعي بالمشروع من خلال أطفالهن و/أو أزواجهم. وقد أقررن بأن المشروع يمكن أن تكون له تأثيرات إيجابية من حيث توفير فرص عمل في القرية وتحسين الطرق. كل ما يهتمون به هو أن ساعات العمل يتم احترامها لتجنب الضجيج في الليل، وكانوا قلقين بشأن حظر الرعي في الجبال، حيث إنهم يستغلون الأرض لرعي الأغنام والماعز.</p> <p>منظمة فاس أنجرا للتنمية والمحافظة على التراث: وهي منظمة نسائية. وكانوا على وعي بالمشروع ويدعمونه. وكانوا قلقين بشأن التأثيرات التي تصيب صحة الأفراد (إن وجدت) وسعدوا بإتمام هذا الأمر لأنه سوف يخلق فرص عمل، بالإضافة إلى عقد الجمعيات والاتحادات النسوية.</p>			

التاريخ/ منظم من قبل	أصحاب المصلحة المستشارين			
	القرية/ المقاطعة	الرجال	النساء	الأميون
يوليو 2015 5Capita Is	الفاحين	10	9	W: 67% M: 90%
<p>اللقاءات الحوارية: كل أفراد الحوار كانوا على علم بالمشروع. القرى صغيرة للغاية والمعلومات تنتشر بسهولة وسرعة إلى كل الأعضاء. لكل من الرجال والسيدات. يبدو عليهم أنهم سعداء بهذا المشروع وأعتقد أنه سوف يحقق التقدم، ولا سيما ارتباطًا بخلق فرص عمل في المنطقة وإقامة علاقات واتحادات وإنشاء مدرسة. لم يبدو أي قلق بشأن التأثيرات السلبية.</p> <p>مجموعات التركيز المحتوية على امرأة: 90% من السيدات كانوا على وعي بالمشروع لأن فريق المشروع كان يأتي إلى القرية ويشرح المشروع إلى السكان. كانوا على وعي جيدًا بالتأثيرات السلبية وكانوا يؤمن بأهميته لخلق فرص عمل في القرية وعلى الطرق. كانوا قلقين من أن ساعات العمل سيتم احترامها لتجنب الضجيج في الليل، فالصخور يمكن أن تسقط أثناء التشييد أو أن الماكينات يمكن أن تكون صعبة للغاية لاستخدامها من قبل العمالة غير المدربة.</p>				
القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها				

القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها	أصحاب المصلحة المستشارين				التاريخ / منظم من قبل
	الحكومية/مجميعة	الأميون	النساء	الرجال	
<p>اللقاءات الحوارية: كل الأفراد الذين تم إحصاءهم ولقاءهم عرفوا أن المشروع كان يتم تطويره وانتظاره إلى أن يبدأ. كانوا معجبين بالمشروع لأنهم كانوا مؤمنين بأن التقدم سوف يأتي معه، ولا سيما فيما يتعلق بالعمالة والتشغيل وإنشاء روابط واتحادات والإمداد بالمياه. الأغلب لم يكن قلقاً بشأن التأثيرات السلبية، وعلى أية حال فإن أحدهم قد أثار نقطة النزاعات التي يمكن أن تنشأ بين الرجال الغرباء والشباب من القرية.</p> <p>مجموعات التركيز المحتوية على امرأة: 80% من السيدات كانوا على وعي بالمشروع لأن فريق المشروع كان يأتي إلى القرية ويشرح المشروع إلى السكان. كانوا على وعي جيداً بالتأثيرات السلبية وكانوا يؤمن بأهميته لخلق فرص عمل في القرية وعلى الطرق. 20% منهم لم يوافقوا على المشروع، فكانوا قلقين بشأن: الحوادث التي تنجم عن الاحتكاك بالمواد المتدرجة لأسفل أو الحرائق أو فقدان القدرة على رعي الحيوانات.</p>		W: 80% M: 86%	11	7	ملاية 2015 يوليو 5Capita ls

القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها	أصحاب المصلحة المستشارين				التاريخ/ منظم من قبل	
	الحكومية/مجميعة	الأميون	النساء	الرجال		القرية/ المقاطعة
<p>اللقاءات الحوارية: تم توعية كل أطراف الحوار بالمشروع، حتى الأميين منهم. وكلهم أعجبهم حقيقة أن المشروع بدأ يتجسد. ويوجه عام فإنهم يؤمنون بأن المشروع سوف يجلب التنمية والرخاء للمنطقة، ولا سيما فيما يتعلق بخلق فرص عمل وإنشاء طرق علاقات والإمداد بالمياه. الأغلب لم يكن قلقاً بشأن التأثيرات السلبية، وعلى أية حال فإن أحدهم قد أثار نقطة النزاعات التي يمكن أن تنشأ بين الرجال الغرباء والشباب من القرية. وهناك رجل معاق طرح سؤالاً عما إذا كانت أنشطة CSR سوف تساعد هو وعائلته بالمال، بالشكل الذي يتيح لزوجته إمكانية رعاية أطفاله. أغلبهم أيضاً سألوا عن حماية الموارد الطبيعية.</p> <p>مجموعات التركيز المتضمنة وجود سيدات (برجى مراعاة ذلك لقرية براريق): 90% من السيدات لم يعرفن أي شيء عن المشروع. الكثير من السيدات في القرية رفضن أن يصبحن جزءاً من مجموعة التركيز وقلن أن الأمر لا يتعلق بهن. السيدات الثلاث اللواتي شاركن في المجموعة تصرفن بهذا الشكل لأن المقدم سألهن. لم يعجبهم المشروع. لقد رفضن تماماً فكرة وجود رجال غرباء في القرية وقلن أنهن سمعن عن مشروعات أخرى مشابهة وكانت نتائجها سيئة (غير محددة). بعد أن أخبرهن المحاور بالتأثيرات السلبية والإيجابية للمشروع وبألية الشكوى قالت السيدات الثلاث أنهن موافقات على قياسات استعادة أسباب المعيشة/ أنشطة CSR وأنهن سوف يوافقن على المشروع إذا ما ماكن مصحوباً بخلق فرص عمل ونظام للإمداد بالمياه.</p>		W: 100% M: 86%	3	7	MSIED	يوليو 2015 5Capita Is
<p>اللقاءات الحوارية: كل الرجال الذين تمت مقابلتهم في هذه القرية كانوا على وعي بالمشروع. كانوا كلهم متفائلون به وكانوا يؤمنون بأن المشروع سوف يجلب التنمية والرخاء للمنطقة، ولا سيما فيما يتعلق بخلق فرص عمل. لم يكونوا قلقين من النتائج السلبية، وعلى أية حال فقد سألوا عن حماية الموارد الطبيعية.</p>		M: 100%	0	3	براريق	يوليو 2015 5Capita Is

التاريخ/ منظم من قبل	أصحاب المصلحة المستشارين				القرية/ المقاطعة	الأميون	النساء	الرجال	المنظمة غير الحكومية/جمعية
	القرية/ المقاطعة	الأميون	النساء	الرجال					
يوليو 2015 5Capita Is	ملاك الأراضي الخاصة	W:100% M: 62%	4	21	اللقاءات الحوارية: كل الرجال والسيدات الذين تم لقائهم باعتبارهم ملاك الأراضي الخاصة كانوا على وعي بالمشروع، وكلهم يؤمنون بأن مبلغ التعويض الذي سيتم دفعه جيد. وعلى أية حال فهناك 3 من السيدات اللواتي تمت محاورتهم قلن بأنهم لم يتخذن أي قرار لتأجير الأرض أو أبنانهم أو رجالهن. سيدة أخرى أقرت بأنها اتخذت القرار على أرضها لأن زوجها لم يكن موجودًا.				
يوليو 2015 5Capita Is	العلمين، دار قشلة، زاوية، بني عثاب، بوزال،				في خلال اللقاءات الحوارية مع المقدمين لم تنشأ أية قضايا متعلقة بكمية الأرض العمومية التي كان سيتم استغلالها لإنشاء الأبراج، حيث إن التأثير قليل للغاية بمجرد الانتهاء من أعمال التشييد. وفي خلال فترة قصيرة، أثناء التشييد، لم تظهر أية مشكلات، سوى أن القبول العام للمشروع كان تفاوليًا نظرًا لتحسين الطرق وتشغيل العمالة المحلية.				

التاريخ/ منظم من قبل	أصحاب المصلحة المستشارين			
	القرية/ المقاطعة	الرجال	النساء	الأميون
7				
يوليو 2015 5Capita ls				
<p>القضايا الأساسية التي تمت مناقشتها</p> <ul style="list-style-type: none"> • الجمعية المغربية لحقوق الإنسان (AMDH): لم يتم الرد بعد • المركز المتوسطي للبيئة والتنمية: بشكل خاص للنواحي البيئية: لم يتم الرد بعد • جمعية المعاقين المغربية: لم يتم الرد بعد • الجمعية المغربية لدعم وتشجيع المشاريع الصغيرة: لم يتم الرد بعد • الجمعية المغربية للنهوض بالمرأة الريفية: لم يتم الرد بعد • الجمعية المغربية لقانون البيئة: لم يتم الرد بعد • الاتحاد الوطني لنساء المغرب: لم يتم الرد بعد 				

4.3 الفجوات

لم يكن من الممكن أن يتم إجراء لقاءات حوارية مع مقدمين قريه عود عقلة وبولعشيش وكدان وجاباك وسدينا أثناء الدراسة الاجتماعية التي أجريت في عام 2015. تم إجراء الدراسة في شهر رمضان، الأمر الذي يجعل من الصعب إيجاد كل أصحاب المصلحة المتضررين. وبالإضافة إلى ذلك فإنه لا توجد معلومات من المقدمين متوفرة حول استغلال الأرض العمومية المتأثرة بأبراج خط الطاقة في هذه القرى. يستند معدل تقييم استغلال الأرض (الرعي المبالغ) إلى استطلاع رأي السكان الذي تم إجراؤه في المنطقة.

الجدول 7. قرى خط الطاقة التي تعذر فيها إجراء مقابلة مع المقدم

القرية	أبراج الطاقة	مسافة البعد عن خط الطاقة الكهربائية (متر)
بولعشيش	31, 32	1450
عويد عقلا	33-47	1108
كدان	48, 49	3336
جعبه	50-59	4239
سدينا	60-62	2468

هذه البيوت ليست قريبة من خط الطاقة والمساحة التي سوف يتم شغلها في هذه البقاع العمومية تكون صغيرة (< 2%)، كما أن المعلومات المستخلصة من استطلاع رأي السكان تكون متوفرة في هذه المناطق، وهو ما يجعل الفجوة كبيرة. سوف يتم إشراك قرى عواد عقلة وبولعشيش وكدان وجعبه وسدينا في برنامج إشراك أصحاب المصلحة الجاري المحدد في الجزء التالي ضماناً لتسجيل وتحديد أية شكاوى أو مشاكل ذات صلة.

5 برنامج إشراك أصحاب المصلحة

برنامج إشراك أصحاب المصلحة سيكون بمثابة عملية جارية سوف يتم تنفيذها بعد الكشف عن باقة ESIA وأثناء مرحلتي التشييد والتشغيل للمشروع. يتمثل الهدف من هذا الجزء في وصف وتحديد ماهية المعلومات التي سيتم الكشف عنها والأشكال والأنماط والطرق التي يتعين اتباعها لتوصيل هذه المعلومة والطرق التي سوف يتم استخدامها للتشاور مع كل من مجموعات أصحاب المصلحة المحددة في الأجزاء السابقة.

5.1 طرق التنويه

الطرق التالية سوف يتم استخدامها لإبلاغ أصحاب المصلحة بعملية إشراك أصحاب المصلحة الجارية التي سوف تتم بعد الكشف عن باقة ESIA، قبل بدء وأثناء مرحلة التشييد وأيضاً أثناء مرحلة التشغيل. يتعين أن يتم التنويه إلى أنه أثناء اللقاءات الحوارية ومجموعات التركيز لعام 2015 فقد تم إبلاغ كل المشاركين بطرق الكشف والإشراك المقترحة.

5.1.1 الخطابات ورسائل البريد الإلكتروني

الخطابات تعد وسيلة مناسبة للتواصل مع أصحاب المصلحة المستندين إلى الفائدة، بما في ذلك السلطات الحكومية والوكالات العامة والمنظمات غير الحكومية العامة (المدرجة في 3.3) لإبلاغهم بالمشاركة وآلية الكشف بعد الكشف عن باقة ESIA، قبل بدء وأثناء مرحلة التشييد وأيضاً أثناء مرحلة التشغيل.

5.1.2 الملصقات

اللوحة الإرشادية والملصقات المصورة (الصور المعلوماتية) سوف يتم وضعها عند مدخل المشروع، والملصقات العادية سوف يتم وضعها على لوحات إرشادية عند كل قرية متضررة لإبلاغ أصحاب المصلحة المتضررين بالمشاركة وآلية الكشف بعد الكشف عن باقة ESIA، قبل بدء وأثناء مرحلة التشييد وأيضاً أثناء مرحلة التشغيل.

سوف يتم أيضاً استخدام اللوحات الإرشادية لإبلاغ الأفراد بالأنشطة الأساسية التي يمكن أن تؤثر عليهم (مثلاً بدء العمل ونقل التوربينات إلى الموقع وما إلى ذلك)

من المحتمل أن تكون اللوحات الإرشادية المناسبة في البيوت موقعا في المساجد والمدارس الابتدائية وأية مواضع لقاءات أخرى يتردد عليها سكان القرية (مثل الحمامات).

5.1.3 على الإنترنت

المشاركة وآلية الكشف للكشف عن باقة ESIA ولمرحلي التشييد والتشغيل للمشروع سوف يتم الإعلان عنها على الموقع الإلكتروني لشركة المشروع. من المتوقع أن الإخطارات على الإنترنت سوف تكون مفيدة لأصحاب المصلحة المستنديين إلى الفائدة.

5.2 الكشف عن المعلومات البيئية والاجتماعية

الكشف عن معلومات المشروع ذات الصلة يساعد المجموعات المتضررة وأصحاب المصلحة الآخرين على فهم المخاطر والتأثيرات والفرص التي يتيحها المشروع. إمداد أصحاب المصلحة بمعلومات كاملة ودقيقة ومفهومة هو أمر ضروري للسماح بالمشاركة المجدية.

بعد الكشف عن باقة ESIA، وأثناء مرحلة تشييد مزرعة الرياح وخط الطاقة، فإن جمعية EPC أو شركة المشروع، (المجلس الاستشاري لشركة أكوا باور/شركة UPC لمصادر الطاقة المتجددة) سوف تتيح للمجموعات المتضررة إمكانية الوصول إلى معلومات هامة، بينما ستكون شركة NOMAC، شركة الإدارة والتشغيل، هي المسؤولة أثناء تشغيل مشروع مزرعة الرياح. يتعين أن يتم التنويه إلى أن خط الطاقة الكهربائية سوف يكون خاضعاً لإشراف ONEE أثناء مرحلة التشغيل، على أن يقوم فرع التشغيل والإدارة بشركة ONEE بالتعامل مع كل الاتصالات المتعلقة بمشروع خط الطاقة الكهربائية.

سوف تم توفير المعلومات التالية:

- (i) الغرض والطبيعة وحجم المشروع،
- (ii) فترة دوام أنشطة المشروع المقترحة،
- (iii) أية مخاطر وتأثيرات محتملة على هذه المجموعات وقياسات التخفيف ذات الصلة،
- (iv) عملية إشراك أصحاب المصلحة،
- (v) آلية الشكاوى.

الملخصات غير الفنية لأية عمليات تدقيق بيئية واجتماعية سوف يتم الكشف عنها باللغتين الفرنسية والعربية على الموقع الإلكتروني لشركة المشروع، على أن يتم توفير نسخ مطبوعة من قبل فريق ارتباط المجتمع أثناء زيارتهم الدورية إلى القرى المتضررة (الجدول 3 المجتمعات المتأثرة مباشرة).

5.3 المشورة الجارية

توفير المعلومات والكشف عنها لأصحاب المصلحة وإبلاغهم بمكان توفر هذه المعلومات، لا يعد أمراً كافياً. وبالإضافة إلى ذلك فإنه لأمرٌ حرج أن يتم إمداد أصحاب المصلحة بآلية استجابة لتوفير إمكانية مشاركة اهتماماتهم أو شكاوهم أو مقترحاتهم بشأن المشروع.

طرق الإشراك سوف يتم موائمتها على مرحلتين مختلفتين من منظومة تنمية المشروع:

- الكشف والمشاوره لباقة كشف ESIA.

- المشاركة الجارية أثناء مرحلتي الإنشاء والتشغيل.

5.3.1 الكشف والمشاوره لباقة كشف ESIA

باقة الكشف سوف يتم إتاحتها على الإنترنت وفي نسخ مطبوعة في عواصم المقاطعات. لإبلاغ أصحاب المصلحة بالكشف عن باقة كشف ESIA وأنشطة التشاور التي يتعين القيام بها وطرق المشاركة الموضحة في الجزء 5.1 التي سوف يتم استخدامها. الكشف على الإنترنت واللقات أو الخطابات/رسائل البريد الإلكتروني تعد مناسبة أكثر لأصحاب المصلحة المستنديين إلى الفائدة، بينما تعد الملصقات مناسبة أكثر للمجموعات المحلية.

بالنظر إلى طبيعة المشروع، من الناحية البيئية، فإن أصحاب المصلحة الأساسيين المستنديين إلى الفائدة يعتبرون هم المنظمات المتخصصة في مجال حماية الطيور والخفافيش: جمعية حياة الطيور العالمية/GREPOM. سوف يتم تنظيم عقد لقاء مع مندوبيهم في المغرب أثناء فترة الكشف والإبانه بغرض إبلاغهم بأعمال التقييم التي تم إجراؤها في عام 2015 بالإضافة إلى EIA 2012 وقياسات التخفيف والمراقبة التدميمية التي تم اتخاذ القرار بشأنها ليتم تنفيذها.

طرق المشاركة الأكثر مناسبة لغرض مشورة باقة كشف ESIA في القرى المتضررة لا تزال قيد المناقشة، حيث إن فترة المشاركة ستكون متزامنة مع الانتخابات في المقاطعة والإقليم بالإضافة إلى تشكيل حكومات جديدة، وبذلك فإن جلسات المشاوره مع السلطات تمثل ضرورة بالنظر إلى التصريح بأية لقاءات عامة.

سوف يتم تنفيذ إحدى الطرق التالية للتواصل مع أصحاب المصلحة المتضررين:

- اللقاءات العامة لكل من القرى المتضررة (موضوع الاعتماد من السلطات) ومجموعات التركيز بحسب النوع أو العمر، أو
 - الشاشات تعرض مكونات المشروع الأساسية والتأثيرات وأعمال التخفيف التي يتعين القيام بها في كل قرية لفترة 8 ساعات على الأقل، والمستشارين و CLO سوف يوفرهم لغرض توضيح كل النواحي الخاصة بالمشروع و ESIA وقياسات التخفيف وتجميع ردود الأفعال. إن أمكن فسوف يتم تنظيم مجموعات التركيز بحسب النوع والعمر.
- بغض النظر عن طريقة المشورة الأساسية فقد تم تحديد بيوت المعاقين في المقاطعة من خلال استطلاعات للرأي أساسية والسيدات اللواتي تعولن البيوت إذا ما كن تواجهن مشكلات في المشاركة في اللقاءات الاستشارية سوف يقوم بزيارتهم فريق CLO،
- جدول 8 يلخص جدول المشاركة المقترح والطرق المرتبطة بأصحاب المصلحة المتضررين. في إطار تقديم عدد القرى التي توجد حاجة إلى مشورتها والوقت اللازم للكشف والإعلان عن طريقة المشورة ونتيجة تقييم الانتخابات، فسوف يكون من الضروري توفير فريقين، أحدهما للقرى المتضررة من مزرعة الرياح، والآخر للقرى المتضررة بخط الطاقة (باستثناء الفحامين وملاة التي سيتم مشورتها في إطار مزرعة الرياح). كلا الفريقين سوف يضمنان متحدثه بالعربية للتواصل مع السيدات.
- كل القرى المتضررة (مزرعة الرياح وخط الطاقة الكهربائية) سوف يشملها هذا الأمر. كل الطرق المقترحة تهدف إلى التحقق من أن كل أعضاء المجموعة يمكنهم المشاركة بطريقة مجدية بدون تحمل أية نفقات والوصول إلى كل المعلومات الخاصة بالمشروع وتوفير الاستجابات ذات الصلة، بما في ذلك المجموعات سريعة التأثير المحددة.
- ردود الأفعال والتعليقات الخاصة بأصحاب المصلحة المستنديين إلى الفائدة يمكن استلامها سواء بالبريد الإلكتروني أو الخطابات أو من خلال اللقاءات إذا ما طلب ذلك صاحب المصلحة. من المتوقع أن يتم عقد أية لقاءات ذات صلة في الدار البيضاء أو الرباط أو طنجة. إذا ما كان هناك مجموعة من أصحاب المصلحة المتضررة بشكل غير مباشر وتطلب عقد لقاءات/ فيمكن أن يتم عقدها إذا ما قبلها كل أصحاب المصلحة الآخرون.

جدول 8 طرق التشاور والكشف وجدول أصحاب المصلحة المتضررين

جلسات المشورة	الإعلان عن جلسات المشورة	تنويه الكشف	الكشف	القرية	مكون المشروع الأساسي المضر بالقرية
27 سبتمبر - 8 أكتوبر أحد البدائل التالية سوف يتم تنفيذها في كل بيت متضرر: <ul style="list-style-type: none"> • اللقاءات العامة (إذا كان مصرح بها)، مجموعات التركيز • زيارات للبيوت، تعرض (الثامن)، مجموعات التركيز. زيارة إلى المعاقين المحددين في البيوت.	7 سبتمبر - 17 سبتمبر الطرق الموضحة في الجزء 5.1 وراديو المقاطعة المحلي (التنويهاة أو البرامج)	21 - 17 أغسطس الطرق الموضحة في الجزء 5.1	على الإنترنت - 14 أغسطس مطبوع في 17 و 18	3.2.1.1. عين الرمل 3.2.1.2. دار فوال 3.2.1.3. عين الحمراء 3.2.1.4. غزليش 3.2.1.5. لانجريش/مسعد 3.2.1.6. براريك/عقال 3.2.1.7. الفحامين 3.2.1.8. ملالة	مزرعة الرياح
27 سبتمبر - 8 أكتوبر أحد البدائل التالية سوف يتم تنفيذها في كل بيت متضرر: <ul style="list-style-type: none"> • اللقاءات العامة (إذا كان مصرح بها)، مجموعات التركيز • زيارات للبيوت، تعرض (الثامن)، مجموعات التركيز. إذا ما تم تحديد المعاقين في البيوت أثناء اللقاء فسوف تتم مشورتهم أثناء الاجتماع وسوف تتم مشورتهم في بيوتهم.	7 سبتمبر - 17 سبتمبر الطرق الموضحة في الجزء 5.1 وراديو المقاطعة المحلي (التنويهاة أو البرامج)	21 - 17 أغسطس الطرق الموضحة في الجزء 5.1	14 أغسطس مطبوع في 17 و 18	دار قشانة زاوية بني عتب بولعيشيش البونزال عويد عقلا كدان جعية سدينا	خط الكهرباء

5.3.2 المشورة الجارية خلال الإنشاء والتشغيل

أصحاب المصلحة سوف تتاح لهم عدة طرق للتواصل مع شركة المشروع أثناء مرحلتي التشييد والتشغيل للمشروع:

- بالبريد،
- على الإنترنت: بالبريد الإلكتروني و/أو بطريقة الإنترنت،
- عند بوابات المشروع،
- بالتليفون،
- من خلال زيارات ضباط الارتباط للمجتمع للبيوت المتأثرة بالمشروع في أيام الجمع قبل المسجد (مواقع أخرى مثل الحمامات سوف يتم وضعها في الاعتبار) وإلى مساكن المعاقين والسيدات اللواتي تعولن البيوت إذا ما كن تواجهن مشكلات في المشاركة في اللقاءات الاستشارية،

الشكاوى الكتابية والشفهية سوف يتم استلامها عند بوابة شركة المشروع - وأيضًا العاملين في قطاع الأمن عليهم أن يكونوا على وعي ومدرين جيدًا على التعامل مع الشكاوى بشكل مناسب. بالنسبة لشكاوى الأمية أو تلك المتعلقة بتقديم شكاوهم شفويًا، فإن ضباط الارتباط بالمجتمع سوف يتقبلوها عند بوابة الشركة (أو يمكن أن يقدموا لهم عرض الذهاب إلى مكاتب الشركة، اعتمادًا على القيود الأمنية) وسوف يقومون بأخذ ملحوظات حول تفاصيل الشكاوى وقراءتها للمشتكي، بحيث تم تصوير العناصر الأساسية للشكاوى.

سوف يقوم اثنان من ضباط الارتباط بالمجتمع (رجل وامرأة) سوف يقومان بزيارة كل مسكن مرة واحدة في الشهر أثناء الإنشاء وأثناء التشغيل بصورة ربع سنوية. سوف يتم القيام بالزيارات في أيام الجمع صباحًا وسوف يكون ضباط ارتباط المجتمع متوفرين بخارج المسجد (ويمكن في أيام أخرى أن يتواجدوا خارج الحمام) لتوفير المعلومات واستلام الشكاوى. إذا لزم الأمر فإن ضباط الارتباط بالمجتمع سوف يقومون بزيارة المرأة التي تعول بيتًا في منزلها لتوفير المعلومات واستلام الشكاوى.

سوف يتم عرض ملصق على نقاط عرض الملصقات (على الأقل بالقرب من المسجد والمدرسة الابتدائية يمكن أن يتم ذلك عند الحمامات) على الأقل قبلها بأسبوعين، باللغتين الفرنسية والعربية، لإعلام المجتمع المعني بأن ضباط ارتباط المجتمع قادمين وبالزمن المؤقت. سوف يوضح الملصق أيضًا خيارات العقد الأخرى، مثل شكاوى التقديم العاجلة عند بوابة المشروع.

ضباط ارتباط المجتمع يمكنهم جدولة المواعيد وتحديد موعد لزيارة بيتين في يوم واحد صباحًا، والأخرى قبل الدخول في صلاة الجمعة والأخرى بعد الخروج من الصلاة أو في الأيام التي تتجمع فيها السيدات لإجراء بعض الأنشطة المعينة، مثل زيارة الحمام المحلي. وبالإضافة إلى ذلك فإن ضباط ارتباط المجتمع سوف يظنون مع السكان المحليين إلى أن يتم تسجيل كل الشكاوى وسوف يقومون بإعادة جدولة الزيارات إلى البيت الثاني إذا لزم الأمر.

الزيارات الدورية المنتظمة في نقطة اللقاء في البيت تعد طريقة مناسبة للتحقق من أن شكاوى الفقراء والأمين والسيدات في البيوت المحلية قد تم تسجيلها، ومن أن المشاركين سريعي التأثير هؤلاء يمكنهم طلب والمحافظة على المعلومات الخاصة بالمشروع. وعلى أية حال فإن المتعسرين لا يمكن توقع الحضور في نقطة اللقاء المختار في كل يوم جمعة، بحيث سوف يقوم ضباط ارتباط المجتمع بإنشاء والمحافظة على قاعدة بيانات للسكان المتعسرين والسيدات اللواتي تقمن على إعالة بيوتهن المتضررات من المشروع في المجتمعات (استعمال استطلاعات عام 2015 وعقد لقاءات حوارية منتظمة مع الرؤساء المحليين ومن خلال التزامهم الجاري مع السكان المحليين) وزيارة هؤلاء الأفراد على الأقل مرة واحدة كل شهرين في خلال مرحلة الإنشاء ومرتين سنويًا أثناء مرحلة التشغيل.

الشكاوى المكتوبة يمكن أيضًا أن يتم استلامها بالبريد العادي أو بالبريد الإلكتروني.

5.3.3 آلية الشكاوى

آلية الشكاوى هي جزء من التزام أصحاب المصلحة الجاري ويتم توضيحها بالتفصيل في الفصل 6 أدناه.

6 آلية الشكاوى

الهدف من آلية الشكاوى هو إنشاء نظام لاستلام وتطوير اهتمامات أصحاب المصلحة والشكاوى المتعلقة بالأداء البيئي والاجتماعي للمشروع. آلية الشكاوى تنظر إلى المجموعات المتضررة باعتبارها المستفيدة الأولى. وهي تسعى إلى حل المشكلات بسرعة، من خلال الاستعانة بعملية استشارية مفهومة وشفافة تعد مناسبة ويمكن الوصول إليها باستعداد عال بدون أية نفقات وبدون أية غرامات على الطرف أصل المشكلة. الآلية لن تعيق إمكانية التوصل إلى سبل معالجة تشريعية أو إدارية. تمت مشورة أصحاب المصلحة بشأن آلية الشكاوى أثناء التزام المشاركين الذي عقد في يوليو 2015. سوف يتم نشر آلية الشكاوى أثناء مرحلتي التشييد والتشغيل باستخدام الوسائل الموضحة في الجزء 5.1.

6.1 خصائص آلية الشكاوى

6.1.1 المبادئ الأساسية

سوف تتوافق آلية الشكاوى مع المبادئ التالية:

- التوضيح عند البداية ماهية الغرض من وراء العملية المطلوبة،
 - قم بتأمين الأفراد وتحقق من أنه لا يوجد أية نفقات أو عقوبات مرتبطة بتقديم الشكاوى،
 - العملية الداخلية (مثلًا كيفية استلام ومراجعة الشكاوى، كيفية صنع القرارات والإمكانيات التي يمكن أن تكون متوفرة) التي سوف يتم جعلها شفافة قدر الإمكان من خلال وضعها في صورة مكتوبة ونشرها وتوضيحها لكل المشاركين ذوي الصلة،
- تقديم الشكاوى قبل وأثناء مرحلتي التشييد والتشغيل هو أمر يمكن أن يتم تحقيقه في صورة مكتوبة أو شفوية عند بوابة المشروع وعند قيام ضباط ارتباط المجتمع بزيارة البيوت المتضررة، وفي صورة خطية عن طريق البريد وعلى الإنترنت. إذا ما كانت هناك شكاوى مجهولة الهوية (مثلًا خطاب أو بريد إلكتروني بدون تفاصيل عن المشتكي) أو أن المشتكي يطلب عدم البوح بهويته، فسوف يتم أيضًا قبول الشكاوى والشروع في معالجتها. سوف يتم تقديم سجل مفصل بالشكاوى وتواريخ التقديم والأفراد المخولين بحق التعامل والنظر في الشكاوى، بالإضافة إلى الاستجابات، وفي النهاية سيتم الالتزام بتاريخ الإصدار. هذه السجلات سوف يتم التدقيق فيها من قبل مراجعين مستقلين من الخارج.

طرق الوصول إلى آلية الشكاوى تم التشاور بشأنها والاتفاق عليها مع السلطات المحلية أثناء اللقاءات الحوارية ومجموعات التركيز في يوليو 2015. سوف يتم الاستمرار في نشر آلية الشكاوى على بوابة الموقع وفي إطار المجموعات المتضررة وعلى الموقع الإلكتروني للشركة ومن خلال إرسال خطابات إلى السلطات المعنية. كل المعلومات المتعلقة بإجراءات الاشتكاء واستمارات الشكاوى والاستجابات سوف يتم توفيرها باللغتين الفرنسية والعربية، نظرًا لأنهما اللغتين المستخدمتان من قبل أصحاب المصلحة المحددين. سوف تتاح إمكانية الوصول إلى الآلية مجانًا.

حتى يمكن التيسير على النساء إمكانية الوصول إلى الآلية فسوف يتم سؤال النساء من خلال التزام 2015 (لقاءات حوارية ومجموعات تركيز) عن الطريقة الأكثر إقناعًا لهم للوصول إلى آلية الشكاوى. تم من قبل المستشارين اقتراح أن إمكانية الاستعانة بضباط ارتباط المجتمع (ذكور وإناث) يمكن أن يتم إتاحتها في أيام السوق (منذ أن أتيحت للسيدات إمكانية حضور السوق في ملوسة) ليقوموا بتوفير المعلومات واستلام الشكاوى. فكرة أيام السوق لاقت قبولًا واستحسانًا، لكن كان هناك قلق بشأن الأفراد القادمين من خارج منطقة المشروع. في اليوم الأول من اللقاءات الحوارية اقترحت إحدى السيدات أن أفضل نقطة للقاء بضباط ارتباط المجتمع سوف تكون في أيام

الجمعة بالقرب من المسجد، حيث أن القرويين يذهبون إلى المسجد في أيام الجمعة. هذا المقترح تم التشاور بشأنه مع كل أطراف الحوار وكل مجموعات التركيز، وكان هناك اتفاق عام على أن هذا الأمر سيكون إيجابيًا.

التعامل مع أية مشكلة هو أمر يمكن أن ينطوي على مخاطر بالنسبة للأفراد، ولا سيما إذا ما كان الأمر يتعلق بقضايا، مثل الفساد وسوء الإدارة والتعويضات المالية أو إذا كان الأمر متداخلًا من معايير اجتماعية محلية، بما في ذلك المعايير النوعية. سوف تشمل آلية الشكاوى تحذيرات أولية، مثل سياسة عدم الثأر واتخاذ إجراءات من شأنها ضمان تأمين البيانات الشخصية المجمعدة بالنسبة إلى الشكاوى، بالإضافة إلى خيار تقديم الشكاوى مجهولة الهوية.

التعامل مع الشكاوى هي عملية تدريجية تحمل في طياتها مسؤوليات محددة لإنهائها بالشكل المناسب. الشركات القائمة على إنشاء آليات للشكاوى سوف تتبع خطوات العملية الموضحة في الأجزاء 6.1.3 إلى 6.1.7.

6.1.2 النطاق

نطاق آلية الشكاوى يتعين أن يغطي كل مشكلات وهموم أصحاب المصلحة المتعلقة بأنشطة المشروع وتنفيذ إجراءات التخفيف والتعويض المحددة في مرحلة تقييم التأثيرات البيئية (EIA). وبوجه عام فإن كل الشكاوى الصادرة من المجموعات المتضررة يتعين أن يتم قبولها وعدم إصدار أي حكم بشأنها قبل التقصي، حتى لو كانت الشكاوى صغيرة. وعلى أية حال، فبالاستناد إلى أفضل التطبيقات، فإن الشكاوى التالية يتعين أن يتم توجيهها خارج الآليات التي هي على مستوى المشروع:

- الشكاوى غير المتعلقة بوضوح بالمشروع: في بعض الأحيان يكون من الصعب تحديد ماهية الأمور ذات الصلة بالمشروع وأيها لا. إذا ما كان هناك شك في ذلك فإن الموظفين المعيّنين باستلام الشكاوى عليهم قبول الشكاوى وتقييم مشروعيتها،
- الأمور المتعلقة بالسياسة الحكومية والمؤسسات التابعة للحكومة،
- الشكاوى الناشئة عن الأفعال الإجرامية والعنف: في هذه الحالات فيتعين أن يتم الرجوع بالشكاوى إلى نظام قضائي مختص،
- الشكاوى المتعلقة بالمعامل: سوف يتم إنشاء آلية منفصلة من خلال سياسات الموارد البشرية، وهي تتضمن في نطاقها كل الشكاوى التي يرفعها موظفي الشركة والمقاولين والمقاولين من الباطن والموردين. آلية الشكاوى هذه سوف يتم موائمتها مع EBRDs PR 2: شروط التشغيل والعمالة و IFC PS 2،
- الخلافات التجارية: الشؤون التجارية يتعين أن يتم تسويتها في إطار اتفاقيات تعاقدية وتلك الأمور يتعين أن يتم حلها من خلال تطبيق مجموعة متنوعة من آليات فض النزاعات أو المحاكم المدنية. سوف تتوفر للموردين إمكانية الوصول إلى آلية الشكاوى الموضحة في النقطة السابقة.

6.1.3 إجراءات نشر إدارة الشكاوى

سوف يتم نشر آلية الشكاوى بالطرق التالية:

- الملصقات والكتيبات الدعائية،
- إرسال خطابات إلى السلطات،
- على الإنترنت
- أثناء لقاءات الكشف والمشورة في المجموعات المتأثرة

يرجى الرجوع إلى الجزء 5.1 للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن كل من طرق الدعاية.

المعلومات المتوفرة على الإنترنت وعلى المطبوعات سوف تكون متاحة بكل اللغات ذات الصلة (مثلًا الفرنسية والعربية) وسوف تتضمن على الأقل ما يلي:

- آليات مستوى المشروع القادرة على التسليم والمزايا التي يمكن للمشتكين الحصول عليها من استخدام آلية الشكاوى بالشركة، مقارنة بآليات التسوية الأخرى (مثلًا في الجزء 6.1.1 و 6.1.2)؛
- الشخص الذي يمكنه تقديم الشكاوى (مثلًا كل المشاركين)،
- المكان والزمان والكيفية التي يستطيع أعضاء المجموعة من خلالها بتسجيل الشكاوى (الجزء 6.1.4)،
- الشخص المسؤول عن استلام الرد على الشكاوى (الجزء 6.1.4 و 6.1.5)،
- نوع الرد على الشكاوى المتوقع من الشركة، بما في ذلك توقيت الرد (الجزء 6.1.6 و 6.1.7)، و
- الحقوق الأخرى والحماية المكفولة (الجزء 6.1.1).

6.1.4 تقديم شكوى

آلية الشكاوى سوف تتيح إمكانية ملء الشكاوى بعدة طرق:

- بالبريد،
- على الإنترنت: بالبريد الإلكتروني و/أو بطريقة الإنترنت،
- عند بوابة المشروع،
- من خلال زيارات ضباط الارتباط للمجتمع للبيوت المتأثرة بالمشروع في أيام الجمع قبل المسجد، من خلال أنشطة المرأة، وإلى مساكن المعاقين أو التي تعيلها المرأة،

الشكاوى الكتابية والشفهية سوف يتم استلامها عند بوابة شركة المشروع - وأيضًا العاملين في قطاع الأمن عليهم أن يكونوا على وعي ومدربين جيدًا على التعامل مع الشكاوى بشكل مناسب. بالنسبة لشكاوى الأمية أو تلك المتعلقة بتقديم شكاوهم شفويًا، فإن ضباط الارتباط بالمجتمع سوف يتقبلوها عند بوابة الشركة (أو يمكن أن يقدموا لهم عرض الذهاب إلى مكاتب الشركة، اعتمادًا على القيود الأمنية) وسوف يقومون بأخذ ملحوظات حول تفاصيل الشكاوى وقرائنها للمشتكي، بحيث تم تصوير العناصر الأساسية للشكاوى.

سوف يقوم اثنان من ضباط الارتباط بالمجتمع (رجل وامرأة) سوف يقومان بزيارة كل مسكن مرة واحدة في الشهر أثناء الإنشاء وأثناء التشغيل بصورة ربع سنوية. سوف يتم القيام بالزيارات في أيام الجمع صباحًا وسوف يكون ضباط ارتباط المجتمع متوفرين بخارج المسجد لتوفير المعلومات واستلام الشكاوى.

سوف يتم عرض ملصق على نقاط عرض الملصقات (على الأقل بالقرب من المسجد والمدرسة الابتدائية) على الأقل قبلها بأسبوعين، باللغتين الإنجليزية والعربية، لإعلام المجتمع المعني بأن ضباط ارتباط المجتمع قادمين وبالزمن المؤقت. سوف يوضح الملصق أيضًا خيارات العقد الأخرى، مثل شكاوى التقديم العاجلة عند بوابة المشروع.

ضباط ارتباط المجتمع يمكنهم جدولة المواعيد وتحديد موعد لزيارة بيتين في يوم واحد صباحًا، والأخرى قبل الدخول في صلاة الجمعة والأخرى بعد الخروج من الصلاة أو في الأيام التي تتجمع فيها السيدات لإجراء بعض الأنشطة المعينة، مثل زيارة الحمام المحلي. وبالإضافة إلى ذلك فإن ضباط ارتباط المجتمع سوف يظنون مع السكان المحليين إلى أن يتم تسجيل كل الشكاوى وسوف يقومون بإعادة جدولة الزيارات إلى البيت الثاني إذا لزم الأمر.

الزيارات الدورية المنتظمة في نقطة اللقاء في البيت تعد طريقة مناسبة للتحقق من أن شكاوى الفقراء والأميين والسيدات في البيوت المحلية قد تم تسجيلها، ومن أن المشاركين سريعي التأثير هؤلاء يمكنهم طلب والمحافظة على المعلومات الخاصة بالمشروع. وعلى أية حال فإن المتعسرين لا يمكن توقع الحضور في نقطة اللقاء المختار في كل يوم جمعة، بحيث سوف يقوم ضباط ارتباط المجتمع بإنشاء والمحافظة

على قاعدة بيانات للسكان المتعسرين في المجتمعات (استعمال استطلاعات عام 2015 وعقد لقاءات حوارية منتظمة مع الرؤساء المحليين ومن خلال التزامهم الجاري مع السكان المحليين) وزيارة هؤلاء الأفراد على الأقل مرة واحدة كل شهرين في خلال مرحلة الإنشاء ومرتين سنويًا أثناء مرحلة التشغيل.

الشكاوى المكتوبة يمكن أيضًا أن يتم استلامها بالبريد العادي أو بالبريد الإلكتروني.

6.1.5 استلام الشكاوى

الشركة سوف تلتزم بإطار زمني معين سوف يتم في إطاره الرد على كل الشكاوى المسجلة، وبالتحقق من أن هذا الإطار الزمني مدعوم. من خلال إتاحة الإمكانية أمام الأفراد ليعرفوا تلك الأمور فيمكن توقع أنهم سوف يتصلون بفريق عمل الشركة و/أو استلام رد على شكاوهم وسوف يقل معدل اكتئابهم.

سوف تجد أدناه بعض قواعد إجراءات الاستلام التي سيتم اتباعها للتحقيق في الشكاوى:

- كل الشكاوى الواردة سوف يتم التعرف عليها بأسرع ما يمكن، على ألا يكون ذلك بعد أسبوع من الاستلام. التأكيد الرسمي - مع رقم الشكاوى أو أي عامل تحديد آخر والخط الزمني للاستجابة - يؤكد للمشتكي أن المنظمة تقوم بالرد بشكل مناسب، وتعطي المشروع رقم سجل ذريعة الشكاوى. إذا ما تم استلام الشكاوى شخصيًا فمن الجيد معرفة الأمور بدقة،
- إذا ما كان من الضروري إجراء التقصي بتعقيد أكثر، فسوف يستلم المشتكي تحديثًا في خلال أسبوعين من استلام الشكاوى، على أن يتم توضيح العمليات المطلوبة لحل الشكاوى والإطار الزمني المعني،
- سوف تقوم شركة المشروع في خطاب المعرفة الأول بتوضيح الشكاوى التي هي بعيدة بشكل واضح عن نطاق الآلية ونطاقات الآلية البديلة التي يمكن استخدامها لتحديد هذه الأمور. (انظر 6.1.2)

6.1.6 مراجعة وتقصي الشكاوى

للتحقق من أن كل الشكاوى تم تقصيتها بشكل مناسب وإغلاقها، فسوف يتم الحفاظ على سجل الشكاوى، على أن يتم توثيق كل العمليات لتعريف كل شكاوى.

يمكن أن يكون من الضروري إجراء تقصي شامل عندما تكون الشكاوى معقدة⁴ ولا يمكن أن يتم حلها بسرعة. الشركة سوف تتولى المسؤولية كاملة لتقصي تفاصيل الشكاوى التي تنشأ نتيجة الآلية، مع اتباع مبدأ "المجتمعات لا تتحمل أية نفقات".

في حالات الشكاوى الحساسة - مثل تلك الأمور المتعلقة بالاهتمامات المتعددة وعدد كبير من الأفراد المتأثرين - فيمكن أن يساعد ذلك في ربط المنظمات الخارجية في حلقة تقصي مترابطة أو السماح بمشاركة السلطات المحلية، فقط في حالة موافقة المشتكين على هذا الأمر. المنظمات غير الحكومية المدرجة في الجزء 3.3.2 والسلطات المحلية والوكالات العامة المدرجة في الجزء 3.3.1 يمكن أن تشارك في عملية تقصي الشكاوى، إذا ما وافق المشتكي.

بالنسبة للشكاوى المترابطة فيتعين أن يتم تعيين فريق تقصي مختص. إذا ما تم تشكيل فريق تقصي داخليًا، فإن الأمور التي سوف يتم وضعها في الحسبان تتضمن النزاعات المحتملة في المصالح والمؤهلات وتركيبية الجنس والميزانية.

اللقاءات التي تعقد مع المشتكين والزيارات الميدانية يمكن أن يستفاد منها في تقصي الشكاوى وسوف يتم تنفيذها إذا لزم الأمر.

⁴ الشكاوى المعقدة يمكن شكاوى تتضمن مشكلات متعددة وتخص أفراد متعددين، تتطلب إشراك خبراء خارجيين/ومقاولين بحاجة إلى وقت لتنفيذ العملية التصحيحية (مثلًا شراء الجهاز/استبدال الجهاز وإصلاح الجهاز)

ونمطياً فإن الشكاوى التي تنشأ في خلال المرحلة التشغيلية لمزرعة الرياح تركز على الضجيج والاضطراب. العمليات النمطية لتحديد الشكاوى المحتملة تتضمن فحص سجلات المتابعة وجدولة أعمال المراقبة الإضافية من قبل مستشار مستقل خارجي في وجود المشتكي و / أو طرف ثالث و اتفاقية التخفيف إذا لزم الأمر.

6.1.7 خيارات واستجابات حل الشكاوى

تعد المرونة إحدى المزايا المحتملة لآلية الشكاوى. وبالأحرى من توضيح الإجراء الخاص لكل نوع من أنواع الشكاوى فسوف يتم تقديم قائمة بالخيارات المحتملة المناسبة لأنواع المختلفة من الشكاوى. الخيارات يمكن أن تتضمن تعديل أو تثبيت الأنشطة الضارة أو تقييد مواعيدها ومنظورها (مثلاً بالنسبة لضجيج الإنشاء)، وتقديم الاعتذار واستبدال الملك الضائع مع تقديم التعويض المالي (مثلاً تضرر الخرفان أو الماعز في منطقة المشروع) ومراجعة استراتيجية التزام المجموعة وإعادة التفاوض حول الالتزامات أو السياسات القائمة.

فريق قصصي الشكاوى سوف يقوم بتقديم مقترح لحل الشكاوى والذي سوف يكون مستنداً إلى الإدارة الأساسية. ضابط ارتباط المجتمع سوف يقوم بعد ذلك بالاتصال بالمشتكي للتوصل إلى اتفاق بشأن الحل المقترح.

إذا ما قبلت كل الأطراف الحل المقترح فسوف يتم تنفيذ العمليات المتفق عليها في الإطار الزمني الذي تم إنشائه. إذا لم يقبل المشتكي بالحل المعروض فيتعين على الشركة أن تقوم بإعادة تقييم الموقف وتؤكد من أن كل البدائل الموجودة في إطار آلية الشكاوى قد تم تقييمها. إذا ما كان الاتفاق على حل ما مقبولاً لكل الأطراف غير ممكن في إطار آلية الشكاوى، فسوف يتم إرجاع الشكاوى إلى الآلية الخارجية.

سوف يتم القيام بالمراقبة عن قرب للشكاوى، إن أمكن، من خلال تجميع الأدلة التي تبرهن على اتخاذ العمليات الضرورية. على سبيل المثال:

- إذا ما تم حل المشكلة برضا المشتكين والحصول على تأكيد وتسجيلها مع مستندا الحالة،
- التقط الصور أو قم بتجميع أدلة المستندات لإنشاء سجل شامل للشكاوى وكيفية التغلب عليها.

7 المراقبة والتقييم

7.1 مراقبة العملية وإعداد التقارير

سوف تقوم شركة المشروع بمراقبة المؤشرات الأساسية المحددة في الجدول أدناه المتعلقة بالالتزام أصحاب المصالح.

جدول 9 مؤشرات المراقبة الأساسية

المؤشر	مصدر المعلومات	التواتر التشبيد/التشغيل
إدارة الاستحواذ على الأرض		
الصرف الإجمالي على التزام أصحاب المصالح	السجلات المالية	ربع سنوي/كل سنتين
عدد أعضاء فريق العمل المخصص بارتباط المجتمع والالتزام المشاركين وآلية الشكاوى	سجلات الموارد البشرية	ربع سنوي/كل سنتين
المتوسط الزمني للتحقيق في الشكاوى وغلقتها والاتجاه الزمني	نظام إدارة الشكاوى	ربع سنوي/كل سنتين
عدد الشكاوى المفتوحة وطريقة تقديم الشكاوى والاتجاه الزمني	نظام إدارة الشكاوى	ربع سنوي/كل سنتين
الموضوعات الموضحة في الشكاوى الجديدة والاتجاه	نظام إدارة الشكاوى	ربع سنوي/كل سنتين
عدد الأفراد المتضررين المعاقين الذين يتطلبون التزاماً في منازلهم	نظام إدارة الشكاوى طلبات CLT مع المديرين والسكان المحليين	ربع سنوي/كل سنتين

الاتجاهات في المؤشرات المحددة في الجدول أدناه سوف يتم رفع تقرير بها إلى الإدارة العليا لشركة المشروع بشكل ربع سنوي أثناء عملية الإنشاء وبشكل سنوي أثناء التشغيل.

كل معلومات المراقبة سوف تتم إتاحتها للمدققين والمسلفين المستقلين.

7.2 التدقيق في التوافق

شركة المشروع سوف تقوم بتنفيذ خدمة مدقق التوافق الخارجي المستقل للتحقق من مدى التوافق مع المعايير البيئية والاجتماعية السارية، بما في ذلك الالتزامات المقررة في SEP. سوف يشمل نطاق التدقيق البنود التالية ذات الصلة بـ SEP:

- فحص مؤشرات وتقارير المراقبة الأساسية،
 - إجراء مقابلات حوارية مع قطاع عريض من البيوت المتأثرة بالمشروع، بما في ذلك ما يلي:
 - المشاركون والمستفيدون من قياسات استعادة أسباب المعيشة،
 - البيوت سريعة التأثير،
- سوف يتم إجراء التدقيق الخارجي بشكل ربع سنوي، وسوف تتم مشاركة تقارير المدقق مع المقرضين.

8 خطة التنفيذ

8.1 الأدوار ومسئولية المالك

8.1.1 المنسق البيئي والاجتماعي

المنسق البيئي والاجتماعي سوف يكون مسؤولاً عن تنفيذ خطة مشاركة أصحاب المصلحة. سوف تكون مسؤوليتهم التحقق مما يلي:

- التحقق من وجود فريق ارتباط المجتمع جيد التكوين والتأهيل ومن توفر الموارد الضرورية (مثل المركبات وهواتف الشركة وخامات المكاتب) إليهم،
- الإشراف على تنفيذ وحل كل الشكاوى،
- الإشراف على كشف الملخص غير الفني لتقارير التدقيق وكل التقارير إذا لزم الأمر،
- التحقق من أن جمعية SEP وطرق المشاركة المتاحة تم نشرها،
- تحمل المسؤولية الكاملة عن تنفيذ كل النواحي الخاصة بـ SEP وضمان أن المشروع متوافق مع EBRDs PR10،
- التقارير المرفوعة بشكل منتظم إلى المدير العام للمشروع.

8.1.2 فريق ارتباط المجتمع

فريق ارتباط المجتمع سوف يقوم بتنفيذ كل النواحي المتعلقة بخطة مشاركة أصحاب المصلحة. مسؤوليات فريق ارتباط المجتمع محددة أدناه:

- كل الشكاوى سوف يتم استلامها وإدخالها من قبل فريق ارتباط المجتمع الذي سوف يتعامل معهم مباشرة. فريق CLT سوف يقوم بتسجيل الشكاوى وتقديم المعرفة للمشتكي ودعم الطلب من الفريق المعني (مثلاً البيئي وقطاع الصحة والسلامة والاستحواذ على الأرض والنوع والنقل والتشغيل) اعتماداً على محتوى الشكاوى والاتصال بالمشتكي في إطار خطة تحديد الشكاوى والتعامل مع المشتكي فيما يتعلق بالنتائج والحل المقترح وتسجيل نتائج تقصى الشكاوى وعملية المعالجة،
- فريق CLT سوف يقوم بزيارة اثنين من البيوت المتضررة كل يوم جمعة في دورة شهرية في أثناء التشييد (سوف يكون من الضروري توفير فريقين أثناء تشييد مزرعة الرياح وخط الطاقة) واثنين من البيوت المتضررة في دورة ربع سنوية أثناء

التشغيل، كما هو موضح في الجزء 6.1.5. الهدف من هذه الزيارات هو استلام الشكاوى الخاصة بآلية الشكاوى وكشف أية معلومات يمكن أن يطلبها أصحاب المصلحة. المستندات سوف يتم توفيرها للأمين باللغتين العربية والفرنسية والمعلومات المطلوبة سوف يتم توضيحها شفويًا لأصحاب المصلحة الأمينين.

- فريق CLT سوف يقوم مرة كل شهرين أثناء التشييد ومرتين سنويًا أثناء التشغيل بزيارة بيوت هؤلاء المعاقين الذين لا يمكنهم الوصول إلى المناطق الواقعة بالقرب من المسجد، حيث ستكون CLT متاحة للحضور. سوف تقوم فريق CLT بإنشاء والمحافظة على قاعدة بيانات تضم البيوت التي يسكنها معاقون والتي سوف تتطلب هذا النوع من الدعم باستخدام نتائج الاستطلاعات الاجتماعية لعام 2015 والمعلومات الصادرة عن المديرين المحليين. فريق CLT سوف تقوم بزيارة السيدات اللواتي تعولن البيوت المتضررة جراء المشروع في منازلهن للتحقق من توفر الإمكانية لهن للوصول إلى كل المعلومات الضرورية المتعلقة بالمشروع ونظام الشكاوى.

- فريق CLT سوف يراقب عملية تنفيذ قياسات استعادة أسباب المعيشة المدرجة ضمن LALRP، من خلال إجراء استطلاع الرأي بين المشاركين والمستفيدين من البرامج ذات الصلة، كما هو موضح في LALRP.

سوف يشمل فريق ارتباط المجتمع على الأقل امرأة تتحدث العربية والفرنسية ورجل يتحدث العربية والفرنسية. من خلال إنشاء مزرعة الرياح وخط الطاقة فإن الفريق سوف يتطلب وجود أربعة أعضاء (رجلان وامرأتان) حتى يمكن زيارة كل البيوت المتضررة بالمعدل المطلوب.

8.2 الجدول الزمني

المواضع المحددة في الجزء 8.1 سوف يتم ملؤها قبل بدء التشييد للتحقق من أن كل متطلبات SEP تم تنفيذها بمجرد البدء في تنفيذ الأنشطة الأولية.

8.3 الميزانية

ميزانية تنفيذ SEP من المتوقع أن تصل إلى 300,000 درهم مغربي سنويًا في خلال مرحلة التشييد و 150,000 درهم مغربي في خلال مرحلة التشغيل. وعلى أية حال فإن الميزانية التفصيلية سوف يتم إنهاؤها بمجرد الإنهاء وشراء الجهاز المعني.

كل من متطلبات فريق العمل (فريق ارتباط المجتمع) ونفقات الموارد (الملصقات والمطبوعات الخاصة بجمعية NTS والنقل لفريق CLT) سوف يتم تحديدها بالاستناد إلى الأنشطة والبرامج التي تمت مناقشتها في الفصول السابقة. يتعين أن تتم مراعاة أن الميزانية يتعين أن تشمل احتياطيًا للنفقات غير المتوقعة والتي يمكن أن تظهر جراء إنهاء الشكاوى المركبة، مثل تأجير خبراء خارجيين أو إشراك منظمات غير حكومية في أعمال التقصي.

وعلى أية حال فإن نفقات تأجير مدققين خارجيين ومستقلين غير مخصص لجماعة SEP ولا يعين أن يتم إدراجه في تقدير ميزانية SEP.

الملحق 1 : الخرائط

الملحق 2: الملحوظات المنشورة لمشورة EIE